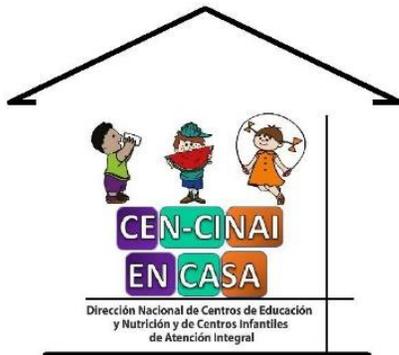




CEN CINAI en casa...
modalidad de atención a distancia



Dirección Nacional de CEN CINAI

Guía para la implementación de modalidad ***CEN CINAI en casa...***

Abril, 2020





Tabla de contenido

Presentación	3
1.Desarrollo de estrategias	4
1.1 Descripción de estrategias	4
1.2 Módulo de capacitación.....	5
1.3 Continuidad de los servicios	6
1.4 Atención directa, respetuosa y humanizada:.....	7
2.Actividades de control y seguimiento.....	7
2.1 Instrumentos de registro	7
2.2 Soporte técnico:.....	8
Anexos.....	10
Anexo 1. Plantilla para realizar plan de trabajo	10
Anexo 2. Inventario de contactos para atención y seguimiento	10
Anexo 3. Plantilla para realizar Seguimiento y Control de Estrategia 2 y 3	11
Anexo 4. Plantilla para realizar Seguimiento y Control de Estrategia 4.....	11
Anexo 5. Insumos para el desarrollo de las estrategias.....	11



Presentación



CEN CINAI en casa... estrategias de alimentación, salud, crecimiento y desarrollo a distancia

¿En qué consiste?

Con el propósito de acompañar a las familias en el proceso de crecimiento, desarrollo, crianza y socialización de niñas y niños que reciben los servicios de CEN-CINAI y que por la emergencia se mantienen en sus casas, la Dirección Nacional de CEN CINAI establece la modalidad *CEN CINAI en casa*, la cual consiste en la integración y desarrollo de estrategias de nutrición preventiva, salud, crecimiento y desarrollo a nivel de hogar, en donde las personas funcionarias de CEN CINAI actúan como facilitadores y asesores realizando el acompañamiento a distancia.

Estas estrategias se activan de forma temporal con la declaratoria de Estado de Emergencia Nacional emitida por el COVID-19 mediante Decreto Ejecutivo 42227-MP-S del 16 de marzo del 2020 y se establecen al amparo de los fines y funciones de la Ley 8809 de Creación de la Dirección de CEN CINAI, que determinan:

“Garantizar la atención nutricional e integral de las personas usuarias del servicio de los CEN-CINAI, en forma continua y eficiente, satisfaciendo de esta manera la necesidad social de las personas usuarias”

“Contribuir a mejorar el estado nutricional de la población materno-infantil y el adecuado desarrollo de la niñez, que viven en condiciones de pobreza y/o riesgo social.”

Las estrategias que se desarrollan mediante la modalidad “CEN CINAI en casa” son las siguientes:



Estrategias

1. Alimentos en casa
2. Cuido de mi salud en casa
3. Crecimiento y desarrollo en casa
4. Creciendo juntos extramuros



1. Desarrollo de estrategias

1.1 Descripción de estrategias

A continuación, se hace la descripción de las cuatro estrategias, en términos de indicar el propósito y principales características que las identifican.

Estrategias de CEN CINAI en casa...	
<i>Cuál estrategia?</i>	<i>¿Qué y Cómo?</i>
<p>Estrategia 1 "Alimentos en casa"</p> 	<p>Garantiza a las usuarias y usuarios de los servicios de Atención y Protección Infantil (API) y Comidas Servidas en los CEN CINAI del país, la continuidad del servicio de alimentación durante la Emergencia Nacional por COVID- 19; para niños, niñas, mujeres gestantes y en periodo de lactancia.</p> <p>Integra el acompañamiento en la inocuidad de las preparaciones y desarrollo de menús balanceados; con los alimentos entregados.</p> <p>Frecuencia mensual, con entrega de alimentos en el centro infantil y casa a casa.</p>
<p>Estrategia 2 "Cuido de mi salud en casa"</p> 	<p>Permite compartir actividades y estrategias que den continuidad a las actividades de salud que se realizan en el CEN CINAI, priorizando en: Hábitos de higiene (lavado de manos, protocolo de tos y estornudo), Salud oral, actividad física, movimiento para el fortalecimiento de la salud mental.</p> <p>Se integra el conocimiento para las y los cuidadores sobre el COVID-19 y la forma de explicarlo a la población infantil según su edad, así como también el seguimiento de la vacunación de los niños y niñas.</p> <p>Se desarrollará por medio de sesiones digitales, material de distribución y atención individual telefónica o digital con sesiones de educación sanitaria.</p>
<p>Estrategia 3 "Crecimiento y desarrollo en casa"</p> 	<p>Proporciona herramientas para estimulación de habilidades motrices, cognitivas, de lenguaje entre otras que favorecen el desarrollo de aprendizajes y el bienestar emocional de los niños y niñas en sus casas. El propósito es que las y los cuidadores desarrollen interacciones en la cotidianidad de los hogares con los menores, a partir de materiales entregados, objetos de la casa y la naturaleza.</p> <p>Se desarrollará por medio de sesiones digitales, material de distribución "Bolsa de materiales", atención individual vía telefónica o digital con sesiones de acompañamiento a las familias.</p>



Estrategia 4
“Creciendo juntos- extramuros”



Aporta herramientas y materiales que contribuyen al adecuado crecimiento y desarrollo de niños y niñas menores de tres años (con prioridad en menores de un año) de los servicios extramuros.

Su propósito es apoyar a los padres madres y encargados que retiran los productos de leche y DAF ofreciéndoles materiales, instrucciones y el acompañamiento en el uso domiciliario de los materiales.

Se desarrollará por medio de sesiones digitales, material de distribución “Kid de estimulación”, atención individual vía telefónica o digital con sesiones de acompañamiento a las familias.

1.2 Módulo de capacitación

Para el desarrollo de las estrategias de la modalidad de atención a distancia CEN CINAI en casa se establece un módulo de capacitación que se define como Módulo 0 “Vínculos seguros a distancia” con lo cual se busca familiarizar a las personas funcionarias en la implementación de las estrategias a distancia y facilitar el acompañamiento oportuno a las familias además del seguimiento de la aplicación de los protocolos en atención a la emergencia por COVID-19.

Módulo de capacitación

Módulo 0 “Vínculos seguros a distancia”



Se desarrolla mediante sesiones de trabajo con las personas funcionarias, teniendo oportunidad de orientar y evaluar la implementación de la modalidad.

Ofrece a la persona funcionaria una serie de estrategias y técnicas para acompañar a las familias por medio del uso de las herramientas digitales y sincrónicas seguras, además de propiciar el mantenimiento de con vínculos positivos con las familias y procesos educativos simultáneos. Su desarrollo se considera en cuatro momentos:

1. Sesión de trabajo en manejo de plataformas digitales y netiqueta (normas de etiqueta digital).
2. Sesión de trabajo en nuevas versiones de protocolos.
3. Sesión de trabajo sobre cómo mantener vínculos seguros a distancia
4. Sesión de trabajo para establecer plan de trabajo para cada una de las estrategias
5. Sesión de trabajo para mecanismos de reporte de la estrategia, evaluación y control de la estrategia.

La frecuencia esperada de este proceso de capacitación es intensiva en la primera semana, y posteriormente sesiones una vez a cada semana. Se llevarán registros de capacitación de los participantes, así como las temáticas abordadas.



1.3 Continuidad de los servicios

Actividades que deben mantenerse en los CEN CINAI para el desarrollo de las estrategias a distancia y mantenimiento de servicios intra y extramuros.

Para el desarrollo de las estrategias y el mantenimiento de los servicios debe realizarse un plan de trabajo donde se definen las actividades, tomando en cuenta el número de usuarios atendidos y recurso humano de cada centro, los tiempos laborales de operación disponible, además de las estrategias a implementar y los servicios que se brindan. Este varía de acuerdo a la realidad de cada establecimiento y será realizado por la Oficina Local con acompañamiento y supervisión Regional.

Se mencionan a continuación la propuesta de actividades a contemplar en la planificación de cada establecimiento

Actividades	Frecuencia	Lugar
1. Realizar entrega de leche y DAF	Según programación establecida, puede amentar el número de grupos	Establecimiento y comunidad
2. Realizar Informes programados y según solicitud	Mensual y de acuerdo a la programación (Alimentación, Datos Básicos, Estrategias, etc.)	Presencial y Teletrabajo
3. Seguimiento a la familia de la estrategia "Creciendo juntos- Estimulación extramuros"	Según cantidad de grupos	Teletrabajo
4. Realización de pedidos de alimentos y control de asistencia	Semanal	Presencial y teletrabajo
5. Inventarios de alimentos y bienes	Semanal	Presencial y teletrabajo
6. Realizar material de estrategia "Estimulación y Desarrollo en Casa" Bolsa de materiales	2 días por semana previo a la entrega	Presencial y Teletrabajo
7. Preparar paquetes de suministros de estrategia "Aprendo en casa"	2 días al mes previo a la entrega	Presencial y Teletrabajo
8. Dar seguimiento a las familias después de entregar los suministros	3 días por semana	Presencial y Teletrabajo
9. Realizar llamadas para dar seguimiento a las familias	1 día a la semana	Presencial
10. Limpieza y desinfección del establecimiento	2 días por semana en el establecimiento y cuando se requiera	Presencial
11. Recibir alimentos	2 veces al mes y cuando se requiera	Presencial
12. Preparar paquetes de alimentos para estrategia "Alimentos en Casa"	2 días al mes	Presencial
13. Llenado de expediente electrónico a	2 días por semana	Presencial y Teletrabajo



14. Atención a la persona usuaria: interno-externo.	2 día por semana o de acuerdo a la demanda	Presencial
15. Seguimiento de planes individuales del rezago en el desarrollo y malnutrición	Semanal	Presencial y teletrabajo

1.4 Atención directa, respetuosa y humanizada:

Para la atención a la persona usuaria: Debe colocarse en cada establecimiento un rotulo con la programación de atención, el contacto de OL y Dirección Regional tanto telefónico y de correo electrónico. Se atiende a las personas usuarias tomando en cuenta las medidas que se han indicado de protección y prevención.

En la organización de la atención deben contemplarse elementos tales como la eliminación de prolongados tiempos de espera, y de conglomerados de personas, así como la comunicación respetuosa y oportuna con la persona usuaria, teniendo en consideración las diversas dificultades que enfrenta la población ante la emergencia sanitaria, y las variantes del estado emocional.



Los valores institucionales marcan la ruta de humanización de los servicios que reconoce a la persona funcionaria de CEN CINAI.

2. Actividades de control y seguimiento

2.1 Instrumentos de registro

Se proponen en la sección de anexos algunos registros para la planificación y control de las actividades que se realicen en cada establecimiento. Sumado a ello, deben contemplarse la documentación de actividades que responde a los informes, supervisiones y acompañamientos del personal de Oficina Local y Nivel Regional. Inicialmente debe levantarse un inventario de los contactos que cada familia brinda para implementación de las estrategias, el cual puede irse actualizando según se generen nuevas atenciones.

Por otra parte, en la siguiente tabla se indican algunos mecanismos de registro de acuerdo con cada estrategia



Mecanismos de reporte según estrategia de CEN CINAI en casa...	
Estrategia	Reporte
Estrategia 1 “Alimentos en casa”	Registro en el libro de asistencia el día que entregaron los alimentos por niño o niña. Reporte en el Informe de Servicios Mensual donde se anota el total de atendidos en el espacio de raciones de comidas servidas y se anotan los días de servicio a los que corresponden los alimentos, además en observaciones se anota que los niños se atendieron en la estrategia alimentos en casa y se ratifica el total de atendidos.
Estrategia 2 “Cuido de mi salud en casa”	Se realiza una lista de seguimiento y control de los niños y niñas a quienes se les entregan los suministros de la bolsa de materiales, la cual debe de contener: nombre y apellidos del niño o niña, fecha de entrega de suministros de la estrategia y observaciones de anotaciones descriptivas. Utilizar la plantilla para realizar seguimiento y control de Estrategia 2 “Cuido de mi salud en casa” y 3 “Crecimiento y desarrollo en casa”(Anexo 3) En las anotaciones descriptivas se registra si el seguimiento será digital, telefónico o presencial y lo que considere pertinente, para la atención utilizar la Bitácora para el registro de seguimientos estrategia CEN-CINAI en casa , esta se encuentra en los Anexos operativos a la Guía para la implementación de modalidad CEN CINAI en casa... Los clientes atendidos se anotaran en Registro Diario de Población Atendida en Intramuros y Extramuros. SC-PSM-01-02. En el bloque de Intramuros actividades educativas en la columna de atendidos Niñas y Niños, el total de atendidos mensual se registra en el en el punto 7.1 Intramuros Atendidos con actividades educativas intramuros, en el la población de niños y niñas. En las observaciones anotar que los niños y niñas anotados en el punto 7.1 se atendieron en la Estrategia 2 “Cuido de mi salud en casa” y 3 “Crecimiento y desarrollo en casa”.
Estrategia 3 “Crecimiento y desarrollo en casa”	
Estrategia 4 “Creciendo juntos-extramuros”	Se lleva un control de las personas a quienes se les entregó cada bolso en una lista, la cual debe contener: Nombre y apellidos de la madre, teléfono de contacto, nombre de hija o hijo, fecha de nacimiento, fecha de entrega del kit y firma de la madre o encargada que recibe el kit. Columna para anotaciones descriptivas de seguimiento individual. (anexo 4) En la primer fase se realiza atención individual Los clientes atendidos se anotaran en Registro Diario de Población Atendida en Intramuros y Extramuros. SC-PSM-01-02. En el bloque de Extramuros actividades educativas en la columna de atendidos Niñas y Niños, adolescente madre o madre adulta, el total de atendidos mensual se registra en el en el punto 7.1 Atendidos con actividades educativas Extramuros, en el la población de niños y niñas. En las observaciones anotar que los anotados en el punto 7.1 Extramuros se atendieron en la Estrategia 4 “Creciendo juntos-Kits de Estimulación extramuros.

2.2 Soporte técnico:

Para apoyar a las personas funcionarias de establecimientos, y considerando que es una estrategia innovadora y de cuya aplicación es emergente, se han acortado, reducido y simplificados los tiempos y mecanismos normativos para la implementación, por lo tanto, se dispone del soporte técnico por parte de las jefaturas de Oficina Local y Regional, quienes serán los articuladores y mediadores para resolver las oportunidades de mejora que se encuentren.



De parte de la Dirección Técnica se coordinarán los requerimientos que comuniquen y justifiquen los niveles regionales. A continuación, se detallan algunas actividades que tendrán que desarrollar los equipos profesionales locales y regionales para el apoyo a la modalidad CEN CINAI en casa.

La modalidad presencial indicada para el lugar de trabajo se refiere, a la oficina sede o cuando se requiera traslado a otras oficinas o centros de trabajo. Puede combinarse con la modalidad de teletrabajo en el tanto sean actividades teletrabajables. En caso de los traslados a otras oficinas, se mantienen las medidas de protección e higiene recomendadas.

Actividades	Responsable	Frecuencia	Lugar
1. Elaborar plan de trabajo de cada profesional que consigne actividades presenciales y teletrabajo	Profesionales nivel local y regional	Cuando se requiera	Presencial
2. Apoyo y acompañamiento en la elaboración de planes de trabajo de los CEN CINAI	Oficina Local Área Técnica	Mensual	Presencial
3. Verificación y seguimiento de la atención a familias telefónica y digital (que los usuarios inscritos reciban atención)	Oficina Local Área Técnica	Semanal	Presencial y Teletrabajo
4. Elaboración de material para apoyo a familias	Oficina Local	Semanal	Teletrabajo
5. Participación en sesiones de apoyo para atender situaciones propias de la atención. (opción virtual)	Oficina Local	Semanal	Presencial y teletrabajo
6. Apoyo y contención de familias y personal en situaciones emergentes	Oficina Local Área Técnica	Cuando se requiera	Presencial y teletrabajo
7. Apoyo en elaboración y entrega de paquetes	Oficina Local	Mensual	Presencial y Teletrabajo
8. Coordinación interinstitucional para referencia y atención de usuarios	Oficina Local Área Técnica	Cuando se requiera	Presencial
9. Sesiones de trabajo para seguimiento de estrategias	Oficina Local Área Técnica	Cuando se requiera	Presencial y teletrabajo
10. Informe de reporte de acciones realizadas según planificación	Oficina Local Área Técnica	Las profesionales den cuenta del trabajo	Teletrabajo
11. Apoyo en consolidación y elaboración de informes de asistencia y control de las estrategias	Oficina Local Área Técnica	Semanal, mensual	Presencial y Teletrabajo
12. Seguimiento de atenciones de casos individuales y grupales	Oficina Local	Dos días por semana (según número de casos)	Presencial y Teletrabajo



Anexos

Anexo 1. Plantilla para realizar plan de trabajo

Establecimiento: _____
 Horarios: _____
 Estrategias: _____
 Funcionarias: _____
 Servicios: _____



Actividad	Frecuencia	Lugar	Actividad Realizada	Responsable

Anexo 2. Inventario de contactos para atención y seguimiento

NOMBRE DE PADRE, MADRE O ENCARGADO	NOMBRE DE NIÑO O NIÑA	CONTACTO	
		N° TELEFONO	Correo

Anexo 3. Plantilla para realizar Seguimiento y Control de Estrategia 2 “Cuido de mi salud en casa” y 3 “Crecimiento y desarrollo en casa”

Establecimiento: _____
 Estrategias: _____
 Funcionaria: _____
 Servicios: _____



Nombre del Cliente	Fecha de entrega bolsa	Observaciones y anotaciones Descriptivas



Anexo 4. Plantilla para realizar Seguimiento y Control de Estrategia 4 “Creciendo juntos- extramuros”

Establecimiento: _____
 Estrategia: _____
 Funcionaria: _____
 Servicios: _____



Nombre y apellidos de la madre	Teléfono contacto	Nombre del hijo(a)	Fecha de nacimiento	Fecha de entrega Kits	Firma de la madre	Columna Descriptiva

Anexo 5. Insumos para el desarrollo de las estrategias

1. Estrategia Alimentos en casa

Lista de alimentos para sustituir temporalmente el servicio de comidas servidas en los CEN CINAI por alimentos para consumo en el hogar

Alimentos no perecederos para un mes		
Cantidad	Alimento	Presentación
1	Arroz Blanco 95% grano entero	Paquete de 1.8 kilogramos
2	Frijoles rojos o negros	Paquete de 900 gramos
4	Atún enlatado- trocitos en aceite *	Lata de 140 gramos
1	Aceite girasol, maíz o soya **	Botella de 500 ml
1	Harina de maíz	Paquete de 900 gramos
3	Pastas: coditos, espagueti, tornillitos, caracolutos	Paquete de 250 gramos
Alimentos perecederos para un mes		
2	Chayote tierno mediano	Unidad
1	Chile	Unidad
0.5	Cebolla	Kilogramo
1	Papa	Kilogramo
2	Plátano pintón	Unidad
0.5	Camote	Kilogramo
0.5	Zanahoria	Kilogramo
5	Naranja dulce ***	Unidad
3	Mandarina dulce ***	Unidad



*Solicitar el Atún enlatado que se encuentra en la plataforma virtual “Gestor de Pedidos – PAI” anotar en las observaciones- atún trocitos en aceite, lata de 140 gramos.

** Se podrá recibir presentación de 900 ml en el aceite

*** En caso de no contar con mandarinas dulces por parte del proveedor solicitar dos mangos pequeños a medio madurar, color verde amarillo. De no contar con naranja dulce, mandarina o mango solicitar solamente dos manzanas.

Las frutas y vegetales pueden variar de acuerdo a la revisión mensual la Dirección Nacional por disponibilidad

2. Estrategia Cuido de mi salud en casa

Lista de materiales para el cuidado de la salud de niños y niñas en casa

Material	Especificación
Cepillo de dientes	1 cepillo de dientes
Pasta Dental	1 pasta dental
Jabón líquido	1 bolsita
Jabón en barra	1 barra
Desplegables	2 desplegados : Cuido de mi salud oral Mis rutinas de Higiene Diaria

3. Estrategia Crecimiento y desarrollo en casa

Lista de materiales para promoción de crecimiento y desarrollo en el hogar

Material	Especificación
15 hojas blancas	Papel bond blanco tamaño carta
3 Papel construcción de colores	Block de papel construcción de diversos colores
3 a 6 unidades de Crayolas de colores	No tóxicos. Gruesas y delgadas.
1 Plastilina en presentación de tarrito	Pasta de modelar para niños; no tóxico, que no mancha, reutilizable, flexible y similar en textura a la masilla. Empacada en tarritos de plástico pequeños con tapa, que permita su reutilización sin dañar su contextura flexible.
2 Témperas tipo escolar de dedo	No tóxicas, lavables, témperas de dedo (dactilar)
1 Goma líquida pequeña	No tóxica. de 200 ml a 300 ml
6 Paletas	Paletas de madera



Material	Especificación
4 tiras de lana	Tiras de lana
1 papel periódico	1 pliego de papel periódico liso de aproximadamente 26" X 34" p
1 papel seda	1 pliego de papel seda o china
Canciones, rimas y poesías	1 folleto
Guía de uso Bolsita de Herramientas	1 manual

Nota: Los materiales cambian de acuerdo al inventario educativo de suministros.

4. Estrategia Creciendo juntos- extramuros

Consideraciones en la I fase implementación. Durante este periodo, se seleccionarán los hogares participantes, los cuales serán aquellos que cuenten con niñas y niños menores de un año de edad con quienes se desarrollará una estrategia individual para la madre-padre o persona cuidadora de la niña o niño, a quién se citara para la sesión individual.

Sesiones Individuales de la I fase

Tema	Contenido
I sesión "Explorando el bolso"	-Brindar información sobre la importancia de ser una familia seleccionada en la estrategia "Creciendo Juntos" con el objetivo de fomentar espacios de crecimiento simultáneo con familias. -Se les entregará un bolso de estimulación del desarrollo infantil para uso en el hogar de manera que apoye el desarrollo de las actividades descritas en la Guía para el uso de los materiales que contiene el Bolso de Estimulación del Desarrollo Infantil -Realiza tamizaje de nutricional y desarrollo - Planifica las dos próximas sesiones utilizando "Control de actividades educativas"
II Sesión "Desarrollo infantil"	-Seguimiento de uso de bolso en el desarrollo infantil para la estimulación del niño o niña en la casa, se modela una actividad específica seleccionando un material para el desarrollo del menor. - Recuerda la fecha próxima sesión
III Sesión Vínculos positivos	-Actividades que favorezcan las interacciones saludables, vínculos afectivos y ambientes enriquecidos de afecto, modelar actividades presentes en la guía que promuevan el vínculo adulto niño.

Los profesionales en Psicología y Educación, brindan acompañamiento técnico al ASSC3 en la implementación de las acciones de esta fase.