




Dirección Nacional de CEN-CINAI  
Dirección Técnica  
Unidad de Investigación y  
Vigilancia del Crecimiento y  
Desarrollo

Informe de resultados del  
monitoreo y seguimiento  
de continuidad de  
servicios de la Dirección  
Nacional de CEN-CINAI en  
medio de la pandemia por  
COVID-19, en el año 2021

---

DNCC-DT-UIVCD-INF-003-2022

noviembre 2022

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 1 de 54	



**Elaborado por:**

Karla Marcela Salazar, nutricionista, Dirección Regional Central Sur  
Alina Gamboa Segura, nutricionista Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo

**Revisor por:** María Eugenia Villalobos Hernández, Jefe Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, Dirección Técnica

**Avalado por:** Xiomara Molina Retana, Directora Técnica

**Reconocimiento:**


A los **nueve** equipos de profesionales de las Áreas Técnicas de las Direcciones Regionales, por la elaboración y envío del reporte de cumplimiento del monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el 2021, así como del reporte consolidado de cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos realizado por las Oficinas Locales.

A los **41 equipos** de Oficina Local del país, por enviar el reporte de cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el 2021.



Dirección Nacional de CEN-CINAI  
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"


De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14  
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103  
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo <b>Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021</b>	Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
			Página 2 de 54

## TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN EJECUTIVO .....	6
1. INTRODUCCIÓN .....	8
2. OBJETIVOS .....	9
3. METODOLOGÍA.....	9
4. RESULTADOS.....	11
4.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE ATE RESPONSABLES DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO A EQUIPOS DE OFICINA LOCAL	11
4.2 RESULTADOS DEL MONITOREO A OFICINAS LOCALES POR PARTE DE LOS EQUIPOS DE ATE .....	12
4.2.1 Resultados de monitoreo de las actividades del Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 2.....	13
4.2.2 Resultados de monitoreo de las actividades de la estrategia Alimentos en Casa.....	15
4.2.3 Resultados de monitoreo de las actividades de las Estrategia 2 Cuido de mi salud y Estrategia 3 Crecimiento y desarrollo en casa.....	17
4.2.4 Resultados de monitoreo de las actividades del ámbito Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC.....	19
4.2.5 Resultados de monitoreo de las actividades del ámbito Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19.....	20
4.2.6 Resultados de monitoreo de las actividades de la estrategia Creciendo Juntos Extramuros.....	22
4.2.7 Resultados de monitoreo de las actividades de las acciones de logística y administrativas.....	24
4.2.8 Resultados del seguimiento a Oficinas Locales por parte de los equipos de Área Técnica.....	25
5. RESULTADOS DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO REALIZADO A LOS ESTABLECIMIENTOS POR LOS EQUIPOS DE OFICINA LOCAL .....	26
5.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE OFICINA LOCAL RESPONSABLES DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO A ESTABLECIMIENTOS CEN-CINAI .....	26
6. LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES PARA LA GESTIÓN.....	31
7. CONCLUSIONES .....	33
8. BIBLIOGRAFÍA .....	35
9. ANEXOS.....	38



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 3 de 54	

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 01: Costa Rica. Cantidad y porcentaje de personas funcionarias de Área Técnica que participaron en el monitoreo y seguimiento aplicado a Oficinas Locales, según tipo de profesional, Dirección Nacional de CEN-CINAI 2021. ....	11
Cuadro 02: Costa Rica. Cantidad personas funcionarias de Área Técnica Regional que participaron y cantidad de monitoreos realizados, por Dirección Regional, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. ....	12
Cuadro 03: Costa Rica. Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad del ámbito del Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 2, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41) ...	14
Cuadro 04: Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple “Siempre”, en actividades del ámbito Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 2, Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 2, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. ....	15
Cuadro 05: Costa Rica. Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad de la estrategia Alimentos en Casa, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41) .....	16
Cuadro 06: Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades de la estrategia Alimentos en Casa, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. ....	17
Cuadro 07: Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad de las estrategias Cuido de mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. ....	18
Cuadro 08: Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades de las estrategias Cuido de mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. ....	18
Cuadro 09: Costa Rica. Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad del ámbito Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41) .....	19
Cuadro 10: Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades del ámbito Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. ....	20
Cuadro 11: Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad del ámbito Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41). ....	21
Cuadro 12 Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades del ámbito Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.....	22




Cuadro 13: Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad de la estrategia Creciendo Juntos extramuros, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41) .....	23
Cuadro 14; Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades de la estrategia Creciendo Juntos extramuros, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.....	23
Cuadro 15: Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad de las acciones de logística y administrativas, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41) .....	24
Cuadro 16: Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades de las acciones de logística y administrativas, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. ....	25
Cuadro 17: Costa Rica. Cantidad de oportunidades de mejora identificadas en el monitoreo a Oficinas Locales, con resultado de avance en el seguimiento de un 100%, según estrategia o ámbito, Dirección Nacional de CEN-CINAI 2021. ....	26
Cuadro 18. Costa Rica. Cantidad y porcentaje de establecimientos con monitoreo, según Dirección Regional. DNCC, 2021. ....	27
Cuadro 19. Costa Rica. Porcentaje promedio de cumple “siempre” de las tareas específicas monitoreadas por la Oficina Local en los establecimientos, por Dirección Regional, según estrategia o ámbito de CEN-CINAI en Casa. ....	28
Cuadro 20. Costa Rica. Porcentaje de acciones recomendadas con cumplimiento al 100% durante el monitoreo de Oficina Local a establecimientos CEN-CINAI, por ámbito o estrategia, según Dirección Regional, DNCC, 2021....	30

## ÍNDICE DE ANEXOS


Anexo 01: Instrumento para el monitoreo y seguimiento de actividades en establecimientos CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19.....	38
Anexo 02: Instrumento para el monitoreo y seguimiento de actividades de Oficina en medio de pandemia por COVID-19 .....	39
Anexo 03: Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, 2021 .....	40
Anexo 04: Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, 2021 .....	41
Anexo 05: Reporte: Consolidado regional de cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI, 2021 .....	42
Anexo 06: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación del Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 02 .....	43



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 5 de 54	

Anexo 07: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 1. Alimentos en Casa .....	45
Anexo 08: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 2 Cuido de mi salud y Estrategia 3 Crecimiento y desarrollo en casa .....	47
Anexo 09: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación del ámbito Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC. ....	48
Anexo 10: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación del ámbito Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19 .....	50
Anexo 11: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la estrategia Creciendo Juntos Extramuros .....	52
Anexo 12: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de acciones de logística y administrativas .....	54



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 6 de 54	

## RESUMEN EJECUTIVO

El monitoreo es un proceso de permanente elaboración, recopilación y análisis de datos e información durante la ejecución de un servicio o programa. Para la Dirección Nacional, este proceso es de gran importancia y aporte a la toma de decisiones. En esta ocasión, se presenta el informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de los servicios de la DNCC en medio de la pandemia por COVID-19

En el proceso de monitoreo se involucraron la mayoría de los profesionales de los equipos ATE Regionales (34), principalmente nutricionistas, jefaturas de ATE, docentes y psicólogas, así como otras disciplinas, quienes realizaron los monitoreos de las 41 Oficinas Locales. A continuación, los resultados más relevantes

**Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 2:** en el cumplimiento de este protocolo se encontraron acciones enfocadas a la inducción (97,6% cumplimiento), contar con la rotulación visible (95,1%) y brindar indicaciones para la comunicación a los miembros de Comités (90,2%), así como el acompañamiento técnico al personal del establecimiento (92,7%) y a las actividades de presencialidad en los servicios APC diario y alterno (92,7%). La programación de las Oficinas Locales debe considerarse como uno de los aspectos a impulsar y trabajar durante próximos periodos.


**Estrategia 1 Alimentos en Casa:** como resultados de esta estrategia se tienen cumplimientos superiores a 90% en lo relacionado a actividades de inducción (92,7%), realimentación, entrega de material educativo (92,7%) y acompañamiento de las personas funcionarias encargadas de las distribuciones de alimentos de la estrategia (90,2%). La aplicación de FAES (68,3%) y el acompañamiento en las distribuciones de leche y DAF (78,0%) cuentan con los porcentajes más bajas de OL donde se cumplen estas actividades.

**Estrategia 2 Cuido de mi salud y Estrategia 3 Crecimiento y desarrollo en casa:** las actividades monitoreadas para estas estrategias se encuentran entre un 80,5% a 97,6% con cumplimiento en OL. Lo anterior refleja el énfasis, compromiso y esfuerzos por parte de las personas funcionarias. Se da gran relevancia a las actividades de acompañamiento y realimentación de los procesos.

**Ámbito Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC:** entorno al Procedimiento de continuidad del servicio API en establecimientos CEN CINAI en medio de la pandemia del COVID-19, encontrando resultados entre un 87,8% y 97,6% de cumplimiento en las Oficinas Locales (esto en actividades de inducción, realimentación y acompañamiento en dicho procedimiento). Sin embargo, en lo que respecta a la comunicación de la presencialidad del servicio APC a las familias y la aplicación del FAES de este procedimiento, se muestran resultados de 58,5% y 70,7% respectivamente.

**Ámbito Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19:** en este ámbito los cumplimientos en Oficinas Locales, la mayoría de las acciones superan el 80% de cumple siempre y son principalmente aquellas tareas relacionadas con el procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 7 de 54	

con malnutrición, esto demuestra que el equipo de Oficina Local se esfuerzan por avanzar en el cumplimiento de este procedimiento, no obstante se observa que el FAES tiene un 51,2% de cumplimiento, y el acompañamiento en la aplicación correcta de los tamizajes un 73,2%.

**Estrategia 4 Creciendo Juntos Extramuros:** se reportan porcentajes de Oficinas Locales con cumplimientos entre el 70% y 92,7%; lo que muestra el compromiso del personal de Oficina Local en el acompañamiento técnico al personal de establecimientos para el apoyo de las tareas de esta estrategia. Se evidencia a su vez, esfuerzos dirigidos a las actividades de entrega de bolsos y la inducción requerida al personal sobre la Ruta de implementación. Se identifican oportunidad de mejora en la aplicación de tamizajes y la ejecución de las sesiones.


**Acciones de logística y administrativas:** se encuentra un cumplimiento de siempre hasta en un 100% de las Oficinas Locales en acciones de revisión y entrega de reportes e informes a la Dirección Regional, así como un 95, % en la realización de reuniones mensuales del Consejo Local. Se detecta un cumplimiento menor en lo relacionado a la programación y la integración de la Comisión de Emergencias.

**Seguimiento a Oficinas Locales por parte de los equipos de Área Técnica:** Creciendo Juntos Extramuros; así como el ámbito de fortalecimiento de la atención presencial en APC, son los ámbitos donde se observan los mayores cumplimientos a las oportunidades de mejora detectadas, mucho de esto se debe a que, en el año 2021 se enfocaron esfuerzos en lograr un avance hacia la presencialidad en el servicio de APC. En este seguimiento también se evidencia que, en el ámbito de vigilancia del crecimiento y desarrollo fue donde se detectaron inicialmente, la mayor cantidad de oportunidades de mejora (39), sin embargo, es también aquella que obtuvo un menor porcentaje de cumplimiento durante el seguimiento (59.0%). Otra de las oportunidades de mejora se vincula a las acciones de logística y administrativas, como por ejemplo la programación, la coordinación y organización de prioridades, las actividades, tiempos, recurso humano y materiales, dado que es en estos rubros, donde, se obtuvo un bajo cumplimiento de las oportunidades de mejora planteadas (63,6%). Cabe recalcar que, en cuanto al Protocolo Sectorial de Salud, se alcanza un 75,0% de cumplimiento de las oportunidades de mejora, siendo este un punto focal para el desarrollo de las acciones y servicios que se desarrollaron durante el 2021.

**Monitoreo y seguimiento realizado a los establecimientos por equipos OL:** los equipos de Oficina Local también realizaron monitoreo y seguimiento en las actividades de los establecimientos que les corresponden. Según los resultados encontrados, la mayoría de las Direcciones Regionales lograron cubrir con más del 50% de establecimientos con monitoreo, con un rango entre 43,5% a 100%. Entre los ámbitos y estrategias monitoreados, se observa que el ámbito de Protocolo sectorial de salud, Estrategia 2: Cuido mi salud, Estrategia 3: Crecimiento y desarrollo en casa y el Ámbito Atención presencial en APC, presentan porcentajes de cumplimiento superiores al 90,0%, mientras que los más bajos fueron el ámbito de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo (81,6%) y la , Estrategia Creciendo Juntos Extramuros (84,4%). De igual manera, en todos los ámbitos y estrategias se obtuvieron mayores porcentajes de cumplimiento que el año anterior. En la segunda visita del equipo de Oficina Local a establecimientos, donde se realizó el seguimiento a las acciones recomendadas, se encontraron porcentajes de cumplimiento entre un 40% a 60%.de las oportunidades de mejora establecidas.





	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 8 de 54	

## 1. INTRODUCCIÓN

Ante la declaración de emergencia nacional por la enfermedad del COVID-19 en el año 2020, publicada en el Decreto 42227-MP-S del 16 de marzo de 2020, así como el comunicado de la Directora Nacional de CEN-CINAI, donde ratifica que la misión y objetivo de los establecimientos CEN-CINAI son de altísima prioridad en la atención de cuidado y alimentación, la entrega de los servicios de CEN-CINAI a la población materno-infantil ha continuado en el periodo de la declaración de la emergencia nacional, en tanto la permanencia de los servicios de salud son de los más valiosos en la atención de necesidades alimentarias materno-infantil, de cuidado y protección.

Desde abril del 2020, la Dirección Nacional de CEN-CINAI (DNCC) ha continuado entregando servicios a la población en las modalidades de servicios: Atención y Protección Cotidiana (APC), Solo Comidas Servidas (SCS), Vínculo Adulto Niño-Niña (VANN), Distribución de leche 1,6 kg para consumo en el hogar, Distribución de paquetes de alimentos a familias.


Ante la realidad de la pandemia en el 2021, la Dirección Nacional de CEN-CINAI implementa el Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19, versión 2, del 22 diciembre 2020; incorporando protocolos preventivos de contagio, donde se asegura el acceso a la alimentación adecuada y la permanencia de las personas funcionarias en los tres niveles de gestión, para así responder a las necesidades de la población usuaria de los servicios de CEN-CINAI.

Esta nueva modalidad de servicios también involucra cambios en las formas de dar atención y se persigue el fortalecimiento de la presencialidad en el servicio Atención y Protección Infantil, mejorar la vigilancia del crecimiento y desarrollo de la población infantil, favorecer la seguridad alimentaria de las niñas y niños inscritos en Comidas Servidas, continuar con la implementación de la entrega de paquetes de alimentos y de bolsas de materiales para uso en los hogares. Todo lo anterior, implica un cambio importante en la entrega de los servicios, por lo que CEN-CINAI planifica realizar el monitoreo y seguimiento de este nuevo accionar en el 2021.

El monitoreo o control es el proceso de verificación del avance del proyecto en términos de consecución de resultados y permite identificar los logros y debilidades para recomendar oportunidades de mejora que optimicen los resultados deseados. El monitoreo es un proceso de permanente elaboración, recopilación y análisis de datos e información durante la ejecución de un servicio o programa. Supone la validación continua, tanto de las actividades como del uso de los insumos (FAO, 2017).

En este informe, se presentan los resultados del monitoreo y seguimiento realizado por parte de los equipos de Área Técnica (ATE) de las nueve Direcciones Regionales del país, a los equipos de las 41 Oficinas Locales; así como también de las Oficinas Locales a sus respectivos establecimientos.



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo	Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021	Página 9 de 54	

## 2. OBJETIVOS

- 1) Analizar los resultados reportados y obtenidos del monitoreo y seguimiento al cumplimiento de actividades que realiza CEN-CINAI en la continuidad de servicios en tiempos de COVID-19.
- 2) Identificar las oportunidades de mejora para la toma de medidas correctivas que permitan a las personas funcionarias alcanzar los resultados deseados.

## 3. METODOLOGÍA

En el mes de abril 2021, la Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo (UIVCD) de la Dirección Técnica elaboró el plan de monitoreo y seguimiento, y realizó la inducción a los equipos de Área Técnica Regional sobre la implementación de este plan. Asimismo, se actualizaron los dos instrumentos de monitoreo y seguimiento, uno para uso del equipo de Área Técnica Regional y otro para uso del equipo de Oficina Local:

- Instrumento para monitoreo y seguimiento actividades en establecimientos CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, para uso del equipo de la Oficina Local de CEN-CINAI, 2021. (Anexo 01)
- Instrumento para monitoreo y seguimiento actividades de Oficina Local CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, para uso del equipo del Área Técnica de la Región, 2021. (Anexo 02)


Ambos instrumentos contemplan información relacionada con los registros y controles que utiliza la institución y los que surgieron para la implementación de CEN-CINAI en Casa, así como los procedimientos elaborados en la institución para la continuidad de servicios en tiempos de pandemia y los protocolos de salud para la prevención del COVID-19, acorde al nivel operativo correspondiente. Éstos abarcan actividades en los siguientes ámbitos:

0. Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 02, del 22 de diciembre 2020.
1. Estrategia 1. Alimentos en casa (intramuros para Solo Comidas Servidas, VANN, API alterno).
2. Estrategia 2. Cuido de mi salud y 3. Crecimiento y desarrollo en casa (para SCS, VANN, API alterno).
3. Fortalecimiento de la atención presencial APC (API).
4. Implementación del sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo en tiempos de COVID-19.
5. Estrategia 4. Creciendo juntos extramuros.

También, se actualizaron los formatos de los reportes requeridos para documentar el proceso de monitoreo y seguimiento realizado en el 2021 en el nivel local y regional, los cuales son:

- a. Reporte: Cumplimiento de monitoreo y seguimiento de Oficina Local a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. (Anexo 03)



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo	Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021	Página 10 de 54	

- b. Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento de Área Técnica a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. (Anexo 04)
- c. Reporte: Consolidado cumplimiento de monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. (Anexo 05)

Para el mes de mayo 2021, las Jefaturas de Área Técnica organizaron y planificaron la inducción dirigida a los equipos de Oficina Local sobre el plan de monitoreo y seguimiento, así como la aplicación del instrumento de monitoreo y seguimiento de uso del Área Técnica. Seguidamente, una vez recibida la inducción, las Jefaturas de Oficina Local, organizaron y planificaron, la aplicación del instrumento de monitoreo de uso de Oficina Local a mínimo el 50% de los establecimientos a su cargo. El monitoreo se aplicó en un primer momento, entre los meses de mayo y octubre 2021 a las Oficinas Locales y establecimientos, donde se identificaron oportunidades de mejora, y posteriormente se realizó una segunda visita, en los meses setiembre y diciembre, de seguimiento para valorar el avance en el cumplimiento de las acciones recomendadas en la primera visita de monitoreo, lo que se utilizó para estimar el porcentaje de avance en el seguimiento.

Posterior al monitoreo y seguimiento, se elaboraron reportes de cumplimiento del monitoreo, de manera que los equipos de Área Técnica Regional, elaboraron el "Reporte de cumplimiento del monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19" (Anexo 04) y paralelo cada uno de los 41 equipos de Oficina Local elaboraron el "Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI" (Anexo 03). Así también, los nueve equipos de Área Técnica Regional sistematizaron los resultados de los monitoreos a establecimientos realizados por los equipos de Oficina Local, con el formato de "Reporte: Consolidado regional de cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI" (Anexo 05). La elaboración de estos reportes permitió que cada equipo documentara el monitoreo y seguimiento efectuado, identificara las oportunidades de mejora en la gestión tanto del equipo ATE como de los equipos de Oficina Local y estableciera recomendaciones para la continuidad de servicios en el 2022. Asimismo, se realizó sesión de trabajo con la persona directora regional, quien da el aval de cada reporte enviado.

Una vez recibidos los nueve reportes de monitoreo a Oficina Local y los nueve reportes de consolidado del monitoreo realizado a establecimientos CEN-CINAI, el equipo de la UIVCD en su rol de conducir el monitoreo y acompañar en su implementación, consolida los resultados de los reportes de cada región y elabora el presente informe, que contempla los resultados generales del monitoreo y seguimiento realizado en el 2021, lo que será insumo en la toma de decisiones en el 2022.



## 4. RESULTADOS

### 4.1 Características de los equipos de ATE responsables del monitoreo y seguimiento a equipos de Oficina Local

Es importante la integración multidisciplinaria y trabajo en equipo por parte de las ATE Regionales, más aún en acciones de monitoreo y seguimiento, donde los criterios y la experiencia aportada por cada una de las disciplinas pueden enriquecer, recomendar y colaborar en el mejoramiento de los servicios.

Como se muestra en el cuadro 01, la mayoría de los profesionales de los equipos ATE Regionales involucrados en la ejecución del monitoreo y seguimiento fueron nutricionistas, así como también las jefaturas de ATE, seguido por las docentes y psicólogas. Estos profesionales conforman los equipos ATE con mayor regularidad, mientras que otras disciplinas como la terapia física, enfermería y tecnología de alimentos, se encuentran en muy pocas de las Direcciones Regionales de CEN CINAI. Esta multidisciplinaria es de suma importancia para el trabajo en equipo, la atención interdisciplinaria, así como para enriquecer el enfoque integral y de salud pública que se brinda en CEN CINAI.

Cuadro 01: Costa Rica. Cantidad y porcentaje de personas funcionarias de Área Técnica que participaron en el monitoreo y seguimiento aplicado a Oficinas Locales, según tipo de profesional, Dirección Nacional de CEN-CINAI 2021.

Tipo de profesional	Personas funcionarias	
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>
Nutrición	8	23,5
Jefatura	7	20,6
Docencia	6	17,6
Psicología	6	17,6
Terapia Física	4	11,8
Enfermería	2	5,9
Tecnología de Alimentos	1	2,9

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

Al visualizar en el cuadro 02 la cantidad de personas funcionarias de ATE que fueron partícipes en el monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales, se puede apreciar un total de 34 profesionales participantes que lograron realizar el monitoreo en las 41 Oficinas Locales. En este cuadro también se reflejan diferencias considerables entre



Direcciones Regionales, como es el caso de la Región Brunca y Huetar Caribe, en donde la cantidad de profesionales es poca, en comparación a la cantidad de Oficinas Locales y la demanda laboral que ello implica.

Cuadro 02: Costa Rica. Cantidad personas funcionarias de Área Técnica Regional que participaron y cantidad de monitoreos realizados, por Dirección Regional, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.

Dirección Regional	Cantidad	
	Personas funcionarias	Monitoreos realizados
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>41</b>
Central Sur	5	6
Huetar Norte	4	4
Chorotega	4	5
Huetar Caribe	3	5
Brunca	2	6
Central Norte	5	5
Pacífico Central	4	3
Central Occidente	3	3
Central Este	4	4


Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

## 4.2 Resultados del monitoreo a Oficinas Locales por parte de los equipos de ATE

A continuación, se presentan los principales resultados para cada una de las estrategias y ámbitos incluidos en el monitoreo y seguimiento. Los resultados se muestran por cantidad de Oficinas Locales donde las actividades reportadas se califican con un cumplimiento de “siempre”, así como también el promedio del cumplimiento y las oportunidades de mejora por estrategia o ámbito, las cuales son:

- Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19, versión 2
- Estrategia 1: Alimentos en casa (intramuros Solo Comidas Servidas y Vinculo Adulto Niña, Niño y APC Alterno y extramuros)
- Estrategia 2: Cuido de mi salud y Estrategia 3: crecimiento y desarrollo en casa de SCS y VAN
- Ámbito Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC(API)
- Implementación del sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo en tiempos de COVID-19



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo	Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021	Página 13 de 54	

- Estrategia 4. Creciendo Juntos extramuros
- Acciones de logística y administrativos
- Resultados del seguimiento a Oficinas Locales por parte de los equipos de Área Técnica

#### 4.2.1 Resultados de monitoreo de las actividades del Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 2.

Un pilar fundamental durante la pandemia por COVID-19 en el año 2021, fueron los lineamientos establecidos mediante el Protocolo sectorial de salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 2, del 22 diciembre 2020. Por tal motivo, la implementación de este Protocolo, trajo consigo cambios importantes en las modalidades y los servicios de atención que presta CEN CINAI a su población.

En el cuadro 03 se aprecia que para las acciones de organización para la comunicación y divulgación del protocolo sectorial se tienen porcentajes de Oficinas Locales con mayores cumplimientos en tareas dirigidas a la inducción (97,6%), contar con la rotulación visible (95,1%) y brindar indicaciones para la comunicación a los miembros de Comités (90,2%). Por otro lado, para las acciones de acompañamiento técnico en la implementación del protocolo, las tareas ejecutadas se enfocaron en el personal del establecimiento (92.7%) y orientado también a las actividades de presencialidad en los servicios APC diario y alterno (92.7%).

Así mismo, según los datos del cuadro 03, se reflejan menores porcentajes de Oficinas Locales con cumplimiento en las áreas relacionadas a la programación de las Oficinas Locales, lo cual puede considerarse como uno de los aspectos a impulsar y trabajar durante próximos periodos.

En el cuadro 04, se refleja que las actividades de acompañamiento técnico en la implementación del protocolo obtuvieron un mayor porcentaje de cumplimiento (90.2%), que aquellas actividades de organización para la comunicación y divulgación del protocolo sectorial (85.4%).

Como parte de las oportunidades de mejora mencionados por los equipos de ATE se encuentran las relacionadas a un mayor involucramiento y mejora en los canales de comunicación con los Comités respecto a las disposiciones de trabajo en CEN CINAI. Otro aspecto relevante se relaciona a realizar, ajustar y dar seguimiento a las acciones de la programación sobre monitoreos (ver anexo 06).

En temas de acompañamiento técnico, las ATE identifican oportunidades de mejora en la evidencia de los diferentes procesos que se llevan a cabo, modelar el adecuado cumplimiento de los protocolos y buenas prácticas al personal de Oficina Local y los establecimientos; así como planificar un refrescamiento de la aplicación correcta de los diferentes tamizajes.



Cuadro 03: Costa Rica. Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad del ámbito del Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 2, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41)

Actividad Protocolo Sectorial de Salud	Tarea específica	Oficinas Locales	
		Cantidad	%
Organización de las acciones de comunicación y divulgación del protocolo sectorial de continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19.	Brindó inducción del Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19, versión 02.	40	97,6
	Brindó indicaciones a las personas funcionarias para la comunicación a miembros del Comité CEN-CINAI sobre las nuevas disposiciones de trabajo de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19.	37	90,2
	La programación anual de actividades en el 2021 del equipo de Oficina Local incluye lo indicado en Protocolo sectorial de salud.	29	70,7
	Todas las personas funcionarias del equipo de Oficina Local conocen la programación y la implementan.	34	82,9
	La Oficina Local cuenta con la rotulación visible y en buenas condiciones de protocolos de salud.	39	95,1
	Jefatura de Oficina Local orientó la programación anual de actividades a todos los establecimientos CEN-CINAI a su cargo, incorporando lo indicado en el Protocolo Sectorial de Salud de CEN-CINAI versión 2.	31	75,6
Acompañamiento técnico en la implementación del protocolo sectorial.		38	92,7
	Acompañan y realimentan al personal de establecimientos sobre la implementación del Protocolo Sectorial de Salud.		
	Acompañan y realimentan a ASSC2, All y TAC sobre las acciones de atención presencial de niñas y niños en APC diario y alterno.	38	92,7
	Acompañan y realimentan a ASSC3 y promotores en las acciones de atención a usuarios de Leche o DAF.	36	87,8
	Acompañan y realimentan a ASSC3, ASSC2, All y promotores en la implementación de protocolos de salud para la prevención del COVID-19 durante la entrega de materiales educativos a niñas y niños inscritos en SCS, VANN, API alterno y paquetes de alimentos, Leche y DAF.	36	87,8

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19



Cuadro 04: Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple “Siempre”, en actividades del ámbito Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 2, Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 2, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.

Actividades Protocolo sectorial de salud	Oficinas Locales	
	Promedio	%
Organización de las acciones de comunicación y divulgación del protocolo sectorial de continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19.	35	85,4
Acompañamiento Técnico en la implementación del protocolo sectorial	37	90,2

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

#### 4.2.2 Resultados de monitoreo de las actividades de la estrategia Alimentos en Casa.

Mediante la implementación de esta estrategia, se garantiza a las usuarias y usuarios de la estrategia intramuros en la modalidad de servicios de Atención y Protección Infantil (API) y Comidas Servidas en los CEN CINAI del país, la continuidad del servicio de alimentación durante la Emergencia Nacional por COVID-19; para niños, niñas, mujeres gestantes y en periodo de lactancia. Integra el acompañamiento en la inocuidad de las preparaciones y desarrollo de menús balanceados; con los alimentos entregados.

En el cuadro 05 se puede observar que, 4 de las 9 actividades monitoreadas presentan un cumplimiento de siempre con porcentajes superior al 90%, siendo estas actividades enfocadas en la inducción, realimentación, entrega de material educativo y acompañamiento de las personas funcionarias encargadas de las distribuciones de alimentos de la estrategia. Por otra parte, las actividades con menores porcentajes de cumplimiento se relacionaron a la aplicación de los FAES y el acompañamiento en las distribuciones de leche integra en polvo y DAF. Cabe recalcar que, en el acompañamiento en la entrega y distribución de alimentos, se visualiza una clara priorización sobre la distribución de paquetes de la estrategia, sobre las de leche y DAF, dado que estas últimas se han brindado con mayor regularidad a través de los años, mientras que los paquetes de la estrategia Alimentos en Casa conllevan una mayor demanda de atención, recursos, tiempo y organización para su ejecución.

El cuadro 06 presenta un resumen de los resultados de las tareas agregadas por actividad de la estrategia 1 donde se reflejan porcentajes de cumplimientos superiores al año anterior, enfocándose en la entrega de paquetes de alimentos y los materiales educativos de esta estrategia, alcanzando alrededor del 90% en cumplimiento siempre en la mayoría de las Oficinas Locales.

En el anexo 07, se comparte un resumen de las oportunidades de mejora más relevantes, en la opinión de los equipos de Área Técnica, donde se aprecia la necesidad de brindar acompañamiento durante las distribuciones de alimentos como la leche en polvo íntegra y DAF, el requerimiento de las inducciones y refrescamiento relacionados con los protocolos y estrategias, incluyendo a miembros de los Comités; así como también el trabajo en el resguardo y evidencia de las actividades realizadas, la documentación producida, los acompañamientos y





monitoreos llevados a cabo. Por parte de las Oficinas Locales se proponen mejoras en la ejecución de FAES y programación de actividades.

Cuadro 05: Costa Rica. Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad de la estrategia Alimentos en Casa, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41)

Actividad Alimentos en Casa	Tarea específica	Oficinas Locales	
		Cantidad	%
Procedimiento de recepción, empaque y distribución de alimentos en tiempos de COVID-19.	Acompaña y realimenta al personal de establecimiento sobre el Procedimiento de recepción, empaque y distribución de alimentos en tiempos de COVID-19.	36	87,8
	Realimenta y verifica el cumplimiento de protocolos de salud y de inocuidad de alimentos (en todas las tareas), por parte de personas funcionarias ante COVID-19.	34	82,9
	Ha aplicado el FAES (Formulario para la auto evaluación y supervisión del cumplimiento del procedimiento).	28	68,3
Procedimiento entrega paquetes de alimentos y material educativo intramuros en CEN-CINAI en casa 2021 en tiempos de covid-19	Realizó inducción al personal del establecimiento sobre el procedimiento entrega paquetes de alimentos y material educativo intramuros en CEN-CINAI en casa 2021 en tiempos de COVID-19.	38	92,7
	Brindó acompañamiento técnico a las personas funcionarias del establecimiento CEN-CINAI para la inducción al Comité de CEN-CINAI sobre este procedimiento.	34	82,9
	Brinda acompañamiento técnico a las personas funcionarias del establecimiento CEN-CINAI para las condiciones de entrega de paquetes de alimentos y bolsas de materiales educativos a las familias SCS, VANN, API alterno.	37	90,2
	Ha elaborado y comparte al personal de establecimiento material educativo alimentario nutricional (inocuidad de los alimentos, recetas y alimentación saludable) para ser socializado a las familias beneficiarias.	38	92,7
Entrega de leche 1600g a clientes y beneficiarias.	Acompaña y realimenta a personas funcionarias durante la Distribución de Leche Integra en polvo para consumo en el hogar y motiva el cumplimiento de protocolos de salud y la calidad de la atención.	32	78,0
Entrega de paquetes de alimentos (DAF) a familias	Acompaña y realimenta a personas funcionarias durante la distribución de paquetes DAF para consumo en el hogar y motiva el cumplimiento de protocolos de salud y la calidad de la atención.	32	78,0

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19



Cuadro 06: Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades de la estrategia Alimentos en Casa, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.

Actividad Alimentos en Casa	Oficinas Locales	
	Promedio	%
Procedimiento de recepción, empaque y distribución de alimentos en tiempos de COVID-19	33	79,7
Procedimiento entrega paquetes de alimentos y material educativo intramuros en CEN-CINAI en casa 2021 en tiempos de covid-19	37	89,6
Entrega de leche 1600g a clientes y beneficiarias.	32	78,0
Entrega de paquetes de alimentos (DAF) a familias	32	78,0

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

#### 4.2.3 Resultados de monitoreo de las actividades de las Estrategia 2 Cuido de mi salud y Estrategia 3 Crecimiento y desarrollo en casa.

La Estrategia 2 Cuido de mi salud permite compartir actividades y estrategias que den continuidad a las actividades de salud que se realizan en el CEN CINAI, priorizando en: Hábitos de higiene (lavado de manos, protocolo de tos y estornudo), salud oral, actividad física, movimiento para el fortalecimiento de la salud mental. Se integra también, el conocimiento para las y los cuidadores sobre el COVID-19 y la forma de explicarlo a la población infantil según su edad, así como también el seguimiento de la vacunación de los niños y niñas. Se desarrolla por medio de sesiones digitales, material de distribución y atención individual telefónica o digital con sesiones de educación sanitaria (DNCC, 2020).

Por otra parte, la Estrategia 3 Crecimiento y desarrollo en casa, proporciona herramientas para estimulación de habilidades motrices, cognitivas, de lenguaje entre otras que favorecen el desarrollo de aprendizajes y el bienestar emocional de los niños y niñas en sus casas. El propósito es que las y los cuidadores desarrollen interacciones en la cotidianidad de los hogares con los menores, a partir de materiales entregados, objetos de la casa y la naturaleza. Se desarrolla por medio de sesiones digitales, material de distribución "Bolsa de materiales", atención individual vía telefónica o digital con sesiones de acompañamiento a las familias (DNCC, 2020).

En el cuadro 07, se muestran grandes avances en los resultados para las actividades con cumplimiento Siempre en las Oficinas Locales, donde las actividades monitoreadas para estas estrategias se encuentran entre un 80,5% a 97,6%. Lo anterior refleja el énfasis, compromiso y esfuerzos por parte de las personas funcionarias, en llevar a cabo sus labores y lograr la continuidad de los servicios a la población. Se da gran relevancia a las actividades de acompañamiento y realimentación de los procesos.

El cuadro 08 presenta un resumen del resultado de las tareas agregadas por actividades de las estrategias 2 y 3 y refleja que el acompañamiento técnico a personas funcionarias fue el esperado.



Como parte de las oportunidades de mejora planteadas para estas dos estrategias (ver anexo 08), se contempla el fortalecimiento de actividades relacionadas a salud mental, hábitos de higiene y salud; así como continuar con la asesoría y acompañamiento para la presencialidad en los servicios de APC. Se hace evidente también, la necesidad de reforzar la evidencia de las acciones y los procedimientos establecidos para tal propósito.

Cuadro 07: Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad de las estrategias Cuido de mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.

Actividad Cuido de mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa	Tarea específica	Oficinas Locales	
		Cantidad	%
Acompañamiento Técnico en la Implementación de las estrategias 2 y 3 para niñas y niños inscritos en Sólo Comidas Servidas y VANN	Acompaña y realimenta técnicamente a ASSC2 y All en la planificación, selección, adaptación o diseño de las actividades para la promoción de la salud, crecimiento y desarrollo infantil en casa.	38	92,7
	Acompaña y realimenta en la entrega de “bolsa de materiales” de las estrategias 2 y 3 a niñas y niños de SCS y VANN, API alterno y motiva el cumplimiento de protocolos de salud y la calidad de la atención.	40	97,6
	Acompaña y realimenta sobre estrategia para asegurar la no suspensión del servicio APC presencial, durante la entrega de paquetes de alimentos y paquetes de materiales a niñas y niños SCS, VANN y API alterno.	33	80,5
	Retroalimenta el Registro de control de la entrega de paquetes de materiales de Cuido mi salud y crecimiento y desarrollo, para niñas y niños de SCS, VANN y API alterno, disponible en los establecimientos.	39	95,1

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

Cuadro 08: Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades de las estrategias Cuido de mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.

Actividades Cuido de mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa	Oficinas Locales	
	Promedio	%
Acompañamiento técnico en la Implementación de las estrategias 2 y 3 para niñas y niños inscritos en Sólo Comidas Servidas y VANN	38	91,5

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19



#### 4.2.4 Resultados de monitoreo de las actividades del ámbito Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC.

Dada la situación de salud del país y tomando en cuenta los lineamientos emitidos desde el Ministerio de Salud, así como la necesidad de la población atendida por la Dirección Nacional de CEN CINAI, para el 2021 se plantean acciones para el fortalecimiento de la atención presencial para el servicio de APC. En este sentido, en el cuadro 09 se muestran los cumplimientos de Siempre, para las acciones monitoreadas entorno al Procedimiento de continuidad del servicio API en establecimientos CEN CINAI en medio de la pandemia del COVID-19, encontrando resultados entre un 87,8% y 97,6% de cumplimiento (esto en actividades de inducción, realimentación y acompañamiento en dicho procedimiento). Sin embargo, en lo que respecta a la comunicación de la presencialidad del servicio APC a las familias y la aplicación del FAES de este procedimiento, se muestran resultados de 58,5% y 70,7% respectivamente.


En general, para las acciones de fortalecimiento se encuentra un porcentaje de cumplimiento de 85,4%, según se muestra en el cuadro 10.

En el anexo 09, se comparte un resumen de las oportunidades de mejora más relevantes, en la opinión de los equipos de Área Técnica, sobre este ámbito, en el cual se aprecia la necesidad de mejorar la comunicación con las familias para la motivación del retorno a la presencialidad en los CEN CINAI, así como dar acompañamiento a la implementación de los anexos del procedimiento y su correcto llenado; la reactivación y seguimiento de la atención interdisciplinarias por parte de los equipos itinerantes y la recopilación de la evidencia necesaria y correspondiente a la ejecución de los procesos.

Cuadro 09: Costa Rica. Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad del ámbito Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41)

Fortalecimiento presencialidad APC	Tarea específica	Oficinas Locales	
		Cantidad	%
Procedimiento de continuidad Servicio API en establecimientos CEN-CINAI en medio de la emergencia del COVID-19, versión 2	Brindó inducción al procedimiento de continuidad de API Versión 2, la parte del anexo de disposiciones.	40	97,6
	Acompaña y realimenta al personal del establecimiento en la implementación del procedimiento y cumplimiento de protocolos de prevención de contagio por COVID-19, en la entrega del servicio API presencial.	38	92,7
	Acompaña y realimenta al personal del establecimiento en la organización del espacio del comedor y descanso, cumpliendo el distanciamiento físico en la entrega del servicio APC presencial.	37	90,2
	Orienta y motiva al personal del establecimiento en la importancia de la promoción de la atención presencial diaria que las niñas y niños APC tienen derecho y el beneficio para su crecimiento y desarrollo.	36	87,8



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página <b>20</b> de <b>54</b>	

Elaboran y envían comunicados dirigidos a las familias para la motivación y promoción de servicios de que CEN-CINAI es un sitio seguro y la importancia de la atención presencial diaria que las niñas y niños APC tienen derecho y el beneficio para su crecimiento y desarrollo	29	70,7
Acompañan y realimentan al personal del establecimiento para la planificación y ejecución de actividades en API para el cumplimiento de protocolos y salud mental.	36	87,8
Acompañan y realimentan al personal del establecimiento en la elaboración de comunicados para las familias sobre las formas de atención presencial, para determinar cuáles niñas y niños asistirán alterna o todos los días.	40	97,6
Ha aplicado el FAES (Formulario para la auto evaluación y supervisión del cumplimiento del procedimiento)	24	58,5

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

Cuadro 10: Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades del ámbito Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.

Actividad Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC	Oficinas Locales	
	Promedio	%
Procedimiento de continuidad Servicio API en establecimientos CEN-CINAI en medio de la emergencia del COVID-19, versión 2	35	85,4

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

#### 4.2.5 Resultados de monitoreo de las actividades del ámbito Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19

El cuadro 11 permite observar que, de las 11 tareas monitoreadas en el ámbito de vigilancia, 9 superan el 80% de cumple siempre y son principalmente aquellas tareas relacionadas con el procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición, esto demuestra que el equipo de Oficina Local se esfuerzan por avanzar en el cumplimiento de este procedimiento, no obstante se observa que el FAES tiene un 51,2% de cumplimiento, y el acompañamiento en la aplicación correcta de los tamizajes un 73,2% lo que debe alertar a las Jefaturas de Oficina Local para que se realicen estas actividades de forma oportuna.

El cuadro 12 presenta un resumen de los resultados de las tareas agregadas por actividades del ámbito de vigilancia y refleja que la actividad de acompañamiento y realimentación por parte de equipo de Oficina Local en la técnica correcta de cada tamizaje, el procedimiento de malnutrición y el de vigilancia del crecimiento, se encuentran en porcentajes adecuados de cumplimiento.



En el anexo 10, también se comparte un resumen de las oportunidades de mejora más relevantes en la opinión de los equipos de Área Técnica, sobre el ámbito de vigilancia del crecimiento y desarrollo, donde se mencionan aspectos de este apartado como por ejemplo continuar con los acompañamientos y sensibilización del personal, evidenciar con más detalles las actividades y la aplicación del FAES, mantener comunicación activa con las familias, para el fortalecimiento de la atención interdisciplinaria que se brinda a los clientes con malnutrición, entre otros.

Cuadro 11: Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad del ámbito Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41).

Sistema vigilancia crecimiento y desarrollo	Tarea específica	Oficinas Locales	
		Cantidad	%
Vigilancia del crecimiento y desarrollo (intramuros y extramuros)	Da seguimiento al personal de establecimientos sobre la implementación del Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19.	37	90,2
	Acompaña a las personas funcionarias en la aplicación de tamizajes en tiempos de Pandemia por COVID-19.	34	82,9
Acompañamiento o y realimentación por parte de equipo de OL en la técnica correcta de cada tamizaje.	Acompaña y realimenta al personal de establecimientos en la aplicación de técnicas correctas de los tamizajes de crecimiento y desarrollo acorde a la normativa vigente.	30	73,2
	Realizó inducción al personal de establecimientos en la aplicación del EDIN II acorde a la ruta de implementación del EDIN II.	40	97,6
	Brinda acompañamiento técnico a las personas funcionarias de establecimientos en los casos que deben referir a cada profesional acorde a su disciplina.	36	87,8
	Monitorea que el personal de los establecimientos registre y mantenga actualizado los expedientes con los tamizajes aplicados.	37	90,2
Procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición	Implementa el procedimiento y sus instrumentos, de forma correcta, oportuna y continua.	38	92,7
	Mantiene actualizada la Herramienta de seguimiento al niño o niña con malnutrición.	35	85,4
	Brinda atención a grupos familiares de clientes usando estrategias grupales, individual o en el hogar de los casos que se refieren, utilizando diversas técnicas de atención propias de su disciplina.	38	92,7
	Mantiene actualizado y en custodia segura los expedientes de atención interdisciplinaria de niños y niñas con malnutrición que les refieren.	38	92,7
	Ha aplicado el FAES (Formulario para la auto evaluación y supervisión del cumplimiento del procedimiento).	21	51,2

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19



Cuadro 12 Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades del ámbito Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.

Actividad Sistema vigilancia crecimiento y desarrollo	Oficinas Locales	
	Promedio	%
Vigilancia del crecimiento y desarrollo (intramuros y extramuros)	36	86,6
Acompañamiento y realimentación por parte de equipo de OL en la técnica correcta de cada tamizaje.	36	87,2
Procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición	34	82,9

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

#### 4.2.6 Resultados de monitoreo de las actividades de la estrategia Creciendo Juntos Extramuros.

El cuadro 13 permite observar que para la mayoría de las tareas monitoreadas de Creciendo Juntos se reportan con porcentajes aceptables, entre el 70% y 92,7%; lo que muestra el compromiso del personal de Oficina Local en el acompañamiento técnico al personal de establecimientos para el apoyo en las tareas de esta estrategia.

Se evidencia a su vez, esfuerzos dirigidos a las actividades de entrega de bolsos y la inducción requerida al personal sobre la Ruta de implementación. Se identifican oportunidad de mejora en la aplicación de tamizajes y la ejecución de las sesiones. El acompañamiento y la ejecución de los tamizajes, sigue siendo un punto relevante en la estrategia de Creciendo Juntos, sin embargo, es donde menor porcentaje de cumplimiento se presentó, con un 70,7%.

Como se aprecia en el cuadro 14, con respecto al resumen de los resultados de las tareas, refleja un 81,3% de cumple siempre en las tareas incluidas en el instrumento de monitoreo y seguimiento.

En el anexo 11, se comparte un resumen de las oportunidades de mejora más relevantes, en la opinión de los equipos de Área Técnica, sobre la estrategia Creciendo Juntos, donde se aprecia la importancia de dar seguimiento a las familias involucradas en la estrategia, así como a aquellas que por algún motivo no pudieron asistir. Se recalca la necesidad del acompañamiento por parte de los equipos de Oficina Local al personal del establecimiento y la adecuada documentación y evidencias de las acciones, mediante los registros en libros de funcionamiento, reportes e informes. Se plantea también, el control sobre la adecuada aplicación de los tamizajes y la incorporación en la programación de actividades.



Cuadro 13: Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad de la estrategia Creciendo Juntos extramuros, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41)

Actividad Creciendo Juntos extramuros	Tarea específica	Oficinas Locales	
		Cantidad	%
	Realizó inducción y actualización sobre Ruta para implementación creciendo juntos extramuros 2021-2022.	38	92,7
	Ha verificado la existencia y custodia de los documentos de registro y control, con toda la información requerida de las personas a quienes se les entregó el bolso de estimulación.	38	92,7
Acompañamiento Técnico en la ejecución de la Manual ruta de implementación de Creciendo juntos.	Acompaña y realimenta en la planificación de cada una de las 6 sesiones o encuentros educativos según el Manual de la ruta de Creciendo Juntos, usando los materiales y documentos descritos en la tabla 1 de ejes temáticos y materiales del bolso de estimulación (adaptación o diseño de las actividades) que contribuyen al adecuado crecimiento y desarrollo en los primeros 1000 días.	32	78,0
	Acompaña y realimenta en la ejecución de sesiones o encuentros educativos de la estrategia Creciendo Juntos-Extramuros, tanto presenciales como a distancia.	31	75,6
	Revisa y controla el llenado con calidad de: plantilla de seguimiento y control de entrega del bolso, formulario de seguimiento a sesiones educativas, tarjeta calendario de sesiones y la lista de asistencia de las sesiones o encuentros educativos que se realizan	32	78,0
	Acompaña y realimenta en la adecuada aplicación de tamizajes de crecimiento y desarrollo de las niñas y niños incluidos en el proyecto.	29	70,7

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

Cuadro 14; Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades de la estrategia Creciendo Juntos extramuros, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.

Actividad Creciendo Juntos extramuros	Oficinas Locales	
	Promedio	%
Acompañamiento técnico en la ejecución de la Manual ruta de implementación de Creciendo Juntos.	33	81,3

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19





#### 4.2.7 Resultados de monitoreo de las actividades de las acciones de logística y administrativas.

En el cuadro 15 se encuentran las actividades relacionadas a la logística y algunas de las actividades administrativas monitoreadas, donde se encuentra un cumplimiento de siempre hasta en un 100% en acciones de revisión y entrega de reportes e informes a la Dirección Regional, así como un 95, % en la realización de reuniones mensuales del Consejo Local. Se detecta un cumplimiento menor en lo relacionado a la programación y la integración de la Comisión de Emergencias. Este resultado es coincidente con los ámbitos y estrategias anteriores, donde se visualiza una clara oportunidad de mejora en la programación de las actividades mensuales.

En el cuadro 16, se aprecian los resultados de las tareas agregadas por actividades del ámbito de acciones de logística y administrativas, donde todas las actividades presentan un porcentaje de cumplimiento superiores al 80,5%.

Por otra parte, en el anexo 12 se visualizan claras oportunidades de mejora entorno a la integración en comisiones, las coordinaciones interinstitucionales, así como en la organización a lo interno de las Oficinas Locales, programando las reuniones mensuales y brindar un seguimiento a los temas y acciones que realizan los profesionales.

Cuadro 15: Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales con resultado de cumplimiento de Siempre en tareas específicas monitoreadas, según actividad de las acciones de logística y administrativas, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021. (n: 41)

Actividad Acciones de logística y administrativas	Tarea específica	Oficinas Locales	
		Cantidad	%
Coordinaciones interinstitucionales	Integra la Comisión Municipal de Emergencias.	28	68,3
	Participa de las sesiones de trabajo de las RISAS locales en el marco del convenio SAIID-Salud Escolar.	38	92,7
Elaboración, revisión y envío de informes, reportes al nivel regional	Recibe y revisa la calidad de informes mensuales de servicios de los establecimientos a su cargo.	41	100,0
	Elabora informes y reportes solicitados por la Dirección Regional.	41	100,0
Reuniones de la unidad organizativa	Realiza reuniones mensuales de Consejo Local.	39	95,1
	Realiza seguimiento al cumplimiento de su programación anual de actividades.	32	78,0

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19



Cuadro 16: Costa Rica. Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple Siempre, en actividades de las acciones de logística y administrativas, Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2021.

Actividad Acciones de logística y administrativos	Oficinas Locales	
	Promedio	%
Coordinaciones interinstitucionales	33	80,5
Elaboración, revisión y envío de informes, reportes al nivel regional	41	100,0
Reuniones de la unidad organizativa	36	86,6

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

#### 4.2.8 Resultados del seguimiento a Oficinas Locales por parte de los equipos de Área Técnica

Como se logra observar en el cuadro 17, se muestran los resultados de los seguimientos realizados por los equipos de ATE a las Oficinas Locales. En este caso se presentan los principales resultados para aquellas estrategias o ámbitos donde se logró tener un avance del 100% en las oportunidades de mejora identificadas en la primera visita de monitoreo.

Con base en los resultados del cuadro 17, se tiene que, en el ámbito de vigilancia del crecimiento y desarrollo fue donde se detectaron inicialmente, la mayor cantidad de oportunidades de mejora (39), sin embargo, es también aquella que obtuvo un menor porcentaje de cumplimiento durante el seguimiento (59.0%). Lo anterior permite identificar la necesidad de enfocarse en la atención de dichas oportunidades de mejora, de tal forma que se logre avanzar con claridad y conocimiento en las actividades relacionadas a este ámbito.

Gran parte de la posibilidad de llevar a cabo y buen cumplimiento de las actividades, se vinculan a acciones de logística y administrativas, como por ejemplo la programación, la coordinación y organización de prioridades, las actividades, tiempos, recurso humano y materiales. A pesar de ello, se refleja en el cuadro 17, que en este ámbito se tuvo un bajo cumplimiento de las oportunidades de mejora planteadas (63,6%).

En cuanto a la estrategia Creciendo Juntos Extramuros; así como el ámbito de fortalecimiento de la atención presencial en APC, son los ámbitos donde se observan los mayores cumplimientos a las oportunidades de mejora detectadas, mucho de esto se debe a que, en el año 2021, se enfocaron esfuerzos en lograr un avance hacia la presencialidad en el servicio de APC por los cambios en la situación sanitaria del país y los lineamientos.

Cabe recalcar que, en cuanto al Protocolo Sectorial de Salud, se alcanza un 75,0% de cumplimiento de las oportunidades de mejora, siendo este un punto focal para el desarrollo de las acciones y servicios que se desarrollaron durante el 2021



Cuadro 17: Costa Rica. Cantidad de oportunidades de mejora identificadas en el monitoreo a Oficinas Locales, con resultado de avance en el seguimiento de un 100%, según estrategia o ámbito, Dirección Nacional de CEN-CINAI 2021.

Estrategia / Ámbito	Cantidad Oportunidades de mejora identificadas	Con avance 100% en el seguimiento	
		Cantidad	%
Protocolo Sectorial de Salud versión 2	36	27	75,0
Alimentos en Casa	37	25	67,6
Cuido de mi salud / Crecimiento y desarrollo en casa	25	18	72,0
Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC	30	24	80,0
Sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo	39	23	59,0
Creciendo Juntos extramuros	29	24	82,8
Acciones de logística y administrativas	22	14	63,6

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

## 5. Resultados del monitoreo y seguimiento realizado a los establecimientos por los equipos de Oficina Local

Así como los equipos de Área Técnica ejecutaron el monitoreo y seguimiento en las actividades de las Oficinas Locales en medio de la pandemia por COVID-19, los equipos de Oficina Local también realizaron monitoreo y seguimiento en las actividades de los establecimientos que les corresponden, haciendo uso del documento “Instrumento para el monitoreo de actividades en establecimientos CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19” (anexo 1). Posteriormente, cada Oficina Local desarrolló un reporte de cumplimiento (anexo 3) de dicho monitoreo y seguimiento, el cual dirigió a la Dirección Regional para su respectivo análisis, seguimiento y toma de acciones. Por lo tanto, con base en los reportes de consolidados de los resultados de monitoreo y seguimiento de Oficinas Locales a establecimientos elaborados por los equipos de Área Técnica, seguido se presenta los hallazgos más relevantes con enfoque nacional.

### 5.1 Características de los equipos de Oficina Local responsables del monitoreo y seguimiento a establecimientos CEN-CINAI

El siguiente Cuadro 18, muestra la cantidad y porcentaje de establecimientos monitoreados en el 2021 por Oficina Local, según la Dirección Regional a la que pertenecen. Se observa que, en su mayoría, las Direcciones Regionales se encuentran en porcentajes de cumplimiento del monitoreo y seguimiento por encima del 50% solicitado, según



el plan de monitoreo establecido para el 2021. En esta ocasión, solamente la Dirección Huetar Norte se encontró levemente por debajo de ese 50%, específicamente con un 43,5% de establecimientos cubiertos. Estos datos, representan un resultado satisfactorio según lo esperado y demuestra el compromiso de los equipos de Oficina Local por realizar acciones que identifiquen oportunidades de mejora y así tomar acciones para optimizar la atención de niños y niñas menores de 13 años, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia y adolescentes madres, en los servicios de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19.

Cuadro 18. Costa Rica. Cantidad y porcentaje de establecimientos con monitoreo, según Dirección Regional. DNCC, 2021.

Dirección Regional	Oficinas Locales	Establecimientos monitoreados	Cantidad CEN y CINAI <sup>1</sup>	Porcentaje cumplimiento
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>467</b>	<b>636</b>	<b>73,4</b>
Central Sur	6	52	88	59,1
Huetar Norte	4	27	62	43,5
Chorotega	5	89	90	98,9
Huetar Caribe	5	55	82	67,1
Brunca	6	54	75	72,0
Central Norte	5	67	70	95,7
Pacífico Central	3	44	45	97,8
Central Occidente	3	33	33	100,0
Central Este	4	46	91	50,5

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.

1/ Datos tomados de la Ejecución Programática mayo 2022

En cumplimiento de la metodología del monitoreo y seguimiento a establecimientos CEN-CINAI, realizada por los equipos de Oficinas Locales, se realizó una primera visita para aplicar el instrumento de monitoreo, donde se registró el cumplimiento de las actividades y tareas específicas establecidas. Es así como en el Cuadro 19, se muestra el porcentaje general obtenido por cada ámbito o estrategia, considerando los establecimientos CEN-CINAI que reportaron como cumple SIEMPRE, cada tarea específica del monitoreo y seguimiento. Se observa que, el ámbito de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo presenta un cumplimiento de 81,6%, el más bajo de todos los ámbitos o estrategias, conjuntamente con la Estrategia Creciendo Juntos Extramuros con un 84,4% de cumple siempre, sin embargo; estos porcentajes son superiores a los mostrados en el año anterior, por lo que se denota una mejoría en el cumplimiento de los monitoreos.

Por otra parte, el ámbito de Protocolo sectorial de salud, Estrategia 2: Cuido mi salud, Estrategia 3: Crecimiento y desarrollo en casa y el Ámbito Atención presencial en APC, presentan porcentajes de cumplimiento superiores al



90,0% y aunque estos no son exactamente los mismos ámbitos que los monitoreados el año anterior, se visualizan porcentajes de cumplimiento muy buenos.

Cuadro 19. Costa Rica. Porcentaje promedio de cumple “siempre” de las tareas específicas monitoreadas por la Oficina Local en los establecimientos, por Dirección Regional, según estrategia o ámbito de CEN-CINAI en Casa.

Estrategia o Ámbito	Promedio	<u>CS</u>	HN	CH	HC	BR	CN	PC	CO	CE
Protocolo sectorial de salud	92,3	83,0	96,1	95,8	79,0	93,9	98,6	95,0	94,7	94,9
Estrategia 1. Alimentos en casa	88,4	83,9	86,8	91,3	76,4	89,8	98,6	88,8	91,3	89,1
Estrategia 2: Cuido mi salud										
Estrategia 3: Crecimiento y desarrollo en casa	90,3	88,5	95,5	96,0	72,1	87,6	98,4	91,3	88,7	94,6
Ámbito Atención presencial en APC	90,1	83,5	90,7	95,6	76,0	87,0	97,8	96,4	89,3	94,8
Ámbito Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo	81,6	79,8	86,3	85,2	67,5	83,6	95,6	92,9	64,7	78,8
Ámbito Creciendo Juntos extramuros	84,4	80,9	96,6	94,6	55,3	77,1	98,6	90,0	92,0	74,3

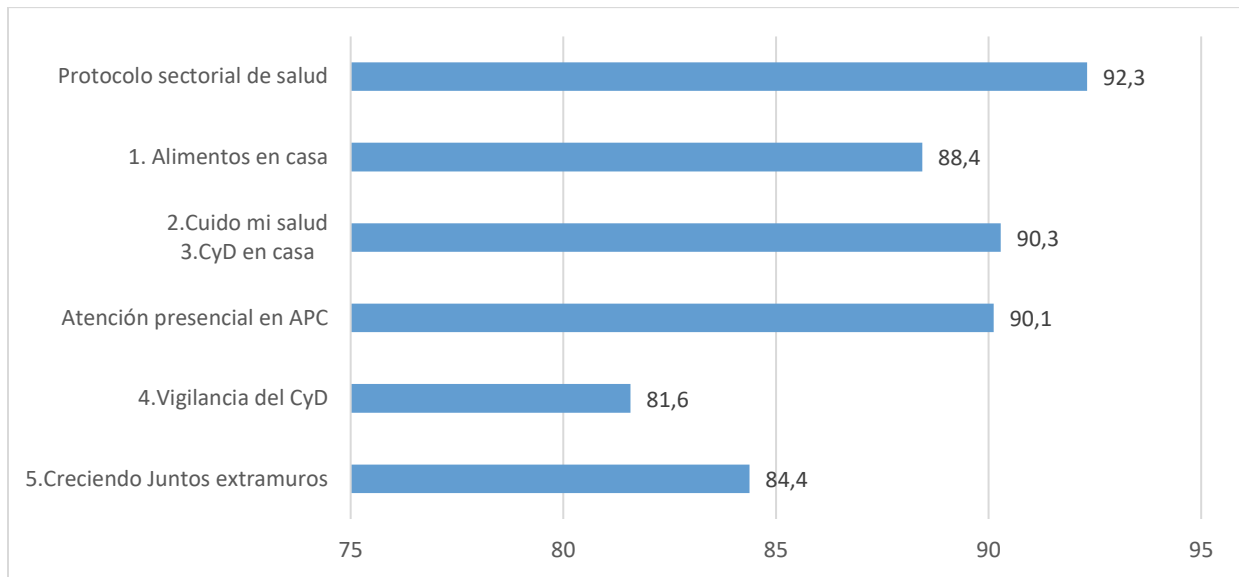
Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.

En el siguiente Gráfico 1 se muestra estos resultados con el porcentaje promedio de cumple siempre de las tareas específicas que fueron monitoreadas en la primera visita a los establecimientos del país, de manera que por cada estrategia o ámbito se promediaron los cumple siempre de la totalidad de tareas específicas que se desglosan de la siguiente manera:

- **Ámbito.** Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19, versión 2, incluye **09** tareas específicas.
- **Estrategia 1.** Alimentos en Casa, incluye **07** tareas específicas.
- **Estrategia 2.** Cuido mi salud y **Estrategia 3.** Crecimiento y desarrollo en Casa, incluye **08** tareas específicas.
- **Ámbito Fortalecimiento de la atención presencial en APC (API),** incluye **08** tareas específicas
- **Ámbito de Vigilancia Crecimiento y Desarrollo,** incluye **5** tareas específicas.
- **Estrategia 4.** Creciendo Juntos-Extramuros, incluye **10** tareas específicas

Gráfico 1. Costa Rica. Porcentaje promedio de cumple “siempre” de las tareas específicas monitoreadas por la Oficina Local en los establecimientos, por Dirección Regional, según estrategia o ámbito de CEN-CINAI en Casa. DNCC, 2021





Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.

En la segunda visita al establecimiento, el equipo de Oficina local realizó el seguimiento, donde deben observar el cumplimiento de las acciones recomendadas y estimar un porcentaje de avance, para lo cual se incluye en el Cuadro 20, el porcentaje de avance en el cumplimiento al 100% de las acciones recomendadas, donde se observa que, el ámbito de Vigilancia del crecimiento y desarrollo y el nuevo ámbito de Atención presencial en APC, presentan los porcentajes de avance de cumplimiento más bajos, con un 41,1% y 44,7%, respectivamente. Contrario a los hallazgos del año anterior, este 2021, la estrategia de Creciendo Juntos Extramuros muestra el mejor de los porcentajes de cumplimiento en el seguimiento a las oportunidades de mejora, con un 61,0% No obstante, en general se consideran porcentajes bajos en todos ellos, dado que se alcanza un cumplimiento en un rango aproximado de entre 40% a 60% de las oportunidades de mejora establecidas.

En el caso del seguimiento a las oportunidades de mejora, se determina la necesidad de coordinar y gestionar de mejor manera, la ejecución de las acciones planteadas, ya que muchas de ellas no se logran alcanzar, reflejando porcentajes de cumplimiento inferiores al 75,0%. Lo anterior obliga a realizar el ejercicio de programación de actividades, la inclusión en un cronograma de acciones y las coordinaciones requeridas para su seguimiento; así como el respaldo de las evidencias respectivas y correspondientes.

Cabe mencionar, que en cuanto a la Región Pacífico Central no se pudieron incluir los datos concernientes al seguimiento, debido a un error de cálculo en el porcentaje de cumplimiento de las oportunidades de mejora, sin embargo, dichas actividades si fueron llevadas a cabo.



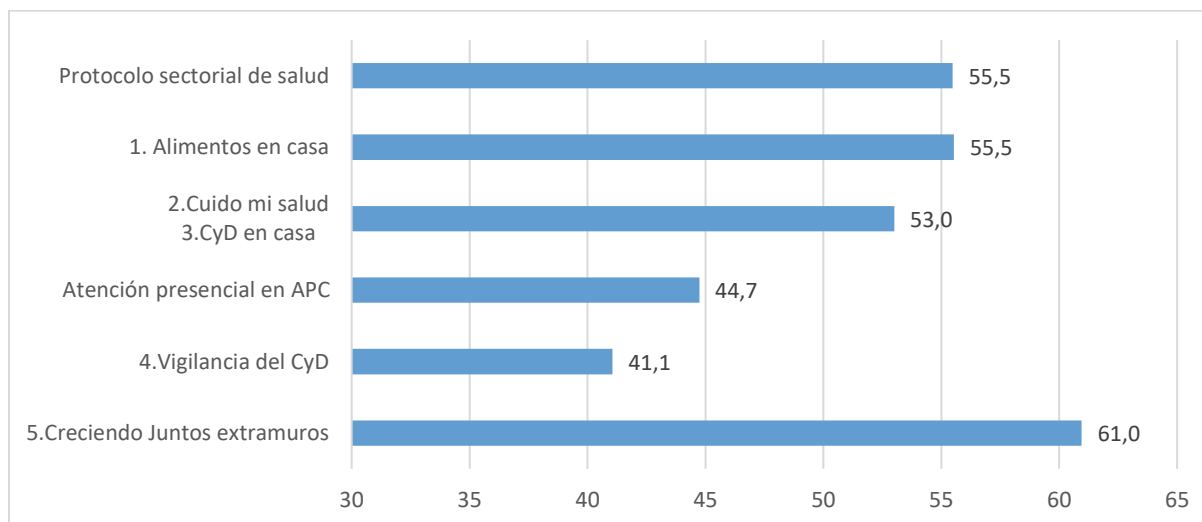
Cuadro 20. Costa Rica. Porcentaje de acciones recomendadas con cumplimiento al 100% durante el monitoreo de Oficina Local a establecimientos CEN-CINAI, por ámbito o estrategia, según Dirección Regional, DNCC, 2021.

Dirección Regional	Protocolo sectorial de salud	1. Alimentos en casa	2.Cuido mi salud 3.CyD en casa	Atención presencial en APC	4.Vigilancia del CyD	5.Creciendo Juntos extramuros
<b>Promedio</b>	<b>55,5</b>	<b>55,5</b>	<b>53,0</b>	<b>44,7</b>	<b>41,1</b>	<b>61,0</b>
Central Sur	23,1	35,7	16,0	24,1	17,4	47,1
Huetar Norte	60,0	66,7	72,7	84,6	69,2	85,7
Chorotega	52,9	58,8	40,0	33,3	53,3	66,7
Huetar Caribe	6,3	26,1	30,4	34,8	11,1	32,0
Brunca	36,8	27,3	36,0	42,9	35,0	33,3
Central Norte	100,0	73,7	88,9	26,7	83,3	100,0
Central Occidente	71,4	83,3	75,0	61,5	9,1	42,9
Central Este	93,3	72,7	65,0	50,0	50,0	80,0

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.

En el siguiente Gráfico 2, se observa el porcentaje de cumplimiento al 100% de las acciones recomendadas por los equipos de Oficina Local para cada Estrategia o Ámbito del monitoreo durante la segunda visita de seguimiento a los establecimientos. Se evidencia que la Estrategia 4 Creciendo Juntos Extramuros es la que presenta el mayor avance en el cumplimiento de dichas acciones.

Gráfico 2. Costa Rica. Porcentaje promedio de cumple “siempre” de las acciones recomendadas por la Oficina Local durante el seguimiento, por estrategia o ámbito de CEN-CINAI en Casa. DNCC, 2021



Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2021). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.



## 6. LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES PARA LA GESTIÓN

Por parte de los nueve equipos de Área Técnica y los 41 equipos de Oficina Local, se identificaron algunas lecciones aprendidas que pueden ser consideradas para la continuidad de servicios de CEN-CINAI.

Dirección Regional	Lecciones aprendidas
Central Sur	El monitoreo resulta una herramienta que permite retomar las acciones realizadas, resaltar los logros y analizar los retos y oportunidades de mejora, permitiendo de manera inmediata, homologar buenas prácticas en beneficio de la población meta. No obstante, la herramienta es extensa, repetitiva, requiere consultar los mismos datos una y otra vez, para anotar las mismas evidencias. Hay muchos aspectos relacionados entre sí que podrían sintetizarse y optimizar la información, el tiempo requerido para el llenado es extenso, restando posibilidades de acción a las tareas ejecutivas.
	Por otra parte, las nomenclaturas de la rúbrica muchas veces no se ajustan a las tareas monitoreadas, por lo que es necesario forzar la respuesta, muchas veces limitando la descripción de lo acontecido.
Huetar Norte	La aplicación de los instrumentos de monitoreo se considera amigables, por el diseño y formato que permiten a los funcionarios evidenciar el trabajo realizado en la cotidianidad.
Chorotega	La implementación de los monitoreos y su correspondiente seguimiento, nos ha permitido como Área Técnica, conocer las fortalezas y debilidades de los Equipos Locales, logrando establecer así, las actividades en la cuales se debe brindar recomendaciones y apoyo técnico por parte del Equipo de Profesionales de la ATE.
	Se logra, además, guiar a las Jefaturas de Oficina Local en los aspectos que se debe dar seguimiento continuo para lograr brindar servicios de calidad en cada uno de los establecimientos que forman parte de la Dirección Regional.
Huetar Caribe	A la hora de realizar el monitoreo a las OL, es necesario que esté presente todo el equipo de OL y de ATE, de manera que este mismo día se elabore plan de seguimiento y se asignen las personas encargadas de las mejoras y del seguimiento, aunado a las estrategias que entre todos podemos expresar y tomar en cuenta.
	Programar y agendar las fechas de las sesiones de seguimiento, reprogramarlas en caso que no se pudiera ejecutar según lo acordado.
Brunca	<ul style="list-style-type: none"> <li>La aplicación del monitoreo sirvió para poder tener una fotografía más real de las actividades realizadas durante al año y sobre todo verificar que a pesar de la pandemia se logró llegar a las familias y brindar un servicio a nuestra población materno-infantil de calidad. La inducción que se brindó a los jefes de oficina local en cuanto al monitoreo fue de mucha utilidad, ya que de antemano ellos conocían los aspectos que se evaluarían y se evacuaron dudas con respecto a esta evaluación y así poder realizar seguimientos a recomendaciones.</li> </ul>
Central Norte	Es evidente que, acciones como los monitoreos, seguimientos y otras que nos permiten conocer el quehacer diario de cada oficina local, máxime en las condiciones actuales suscitadas a raíz de la pandemia por COVID 19, favorecen la puesta en práctica de acciones tendentes a realizar los ajustes necesarios para una mejor y oportuna atención a la población atendida
Pacífico Central	Es un medio por el cual se puede llevar un monitoreo de las actividades que debe realizar el personal de los establecimientos cada cierto tiempo de acuerdo a los meses establecidos.








Central Occidente	La previa organización al monitoreo es necesaria.
	El seguimiento del monitoreo es importante para el cumplimiento de las tareas.
	La experiencia adquirida en el monitoreo aplicado en el 2020 favoreció para obtener mejores resultados en el 2021.
Central Este	Es importante considerar que, dadas las múltiples tareas de los profesionales de las Oficinas Locales, en una de ellas solamente se trabajó la aplicación del instrumento con la jefa y con la terapeuta de lenguaje, en las otras tres sí participó todo el equipo, sin embargo, es necesario que en esta actividad participe todo el equipo.
	Aunque por la situación de pandemia las visitas a establecimientos se han disminuido, en su mayoría por el traslado en vehículo a los lugares lejanos, hay que organizar desde la Oficina Local los desplazamientos con sus respectivos planes de trabajo para cada profesional del equipo.




	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 33 de 54	

## 7. CONCLUSIONES

- Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 02: se realizaron grandes avances y esfuerzos en el cumplimiento de las actividades relacionadas a este protocolo, así como en brindar la inducción requerida para el personal, en la cual, también se deben contemplar los Comités de CEN CINAI.
- Estrategia 1. de Alimentos en Casa (intramuros para Solo Comidas Servidas, VANN, API alterno): los mayores logros se dieron en la inducción, la entrega de paquetes de alimentos a familias y el acompañamiento realizado por el personal de Oficinas Locales durante el desarrollo de estas actividades. Esta estrategia fue uno de los principales ejes para la continuidad de los servicios en tiempo de pandemia.
- Estrategia 2. Cuido de mi salud y 3. Crecimiento y desarrollo en casa (para SCS, VANN, API alterno): se refleja el énfasis, compromiso y esfuerzos por parte de las personas funcionarias, en llevar a cabo sus labores y lograr la continuidad de los servicios a la población a través de estas estrategias, dando relevancia a las actividades de acompañamiento y realimentación de los procesos. Se requiere continuar y fortalecer los temas de salud mental, la higiene y salud de las familias que asisten a los servicios CEN CINAI.
- Fortalecimiento de la atención presencial APC (API): el retorno progresivo a la presencialidad en los servicios que brinda la Dirección Nacional de CEN CINAI fue fundamental en el 2021, principalmente en APC, por lo que el cumplimiento de las acciones de inducción, realimentación y acompañamiento en el cumplimiento del procedimiento de continuidad de los servicios API en establecimientos fue una prioridad para el personal de los tres niveles de gestión de la institución
- Implementación del sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo en tiempos de COVID-19: en el monitoreo se detectaron mejores cumplimientos en el procedimiento de atención interdisciplinaria del niño y niña con malnutrición, así como en el acompañamiento y realimentación por parte del personal de Oficinas Locales, en la técnica correcta para la aplicación de tamizajes.
- *Estrategia 4. Creciendo Juntos-Extramuros*: el personal de Oficina Local brindó la inducción en la ejecución de la ruta de implementación de esta estrategia, de tal forma que también aseguraron el cumplimiento de las acciones relacionadas a esta estrategia, como el registro y entrega de bolsos. A su vez, se debe considerar el acompañamiento en las sesiones educativas y la aplicación de los tamizajes de crecimiento y desarrollo.
- Acciones de logística y administrativas: se reflejan muy buenos resultados en el cumplimiento de elaboración y revisión de informes, sin embargo, se enfatiza en la necesidad de realizar la adecuada




	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página <b>34</b> de <b>54</b>	

planificación y programación de actividades, incorporando las actividades, brindando las herramientas para poder cumplir con lo establecido y darle el seguimiento correspondiente.

- En cuanto al seguimiento al monitoreo de continuidad de los servicios, por parte de los equipos de Área Técnica a las Oficinas Locales, se evidenciaron buenos resultados y avances importantes en las oportunidades de mejora planteadas en el monitoreo, sobre todo en estrategias como Creciendo Juntos Extramuros y el Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC. Se debe reforzar la inducción, realimentación y organización para la ejecución de los tamizajes, el procedimiento de atención interdisciplinaria del niño y niña con malnutrición, y en general el sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo
- La aplicación de los FAES se ha visto limitada en la mayoría de los procedimientos y Oficinas Locales, principalmente por la atención y priorización de otras funciones o por la falta de personal en los equipos, por lo que, con la aplicación de estrategias como los monitoreos a los procedimientos, se mejoren la implementación de los mismos.
- La Dirección Técnica, en específico las unidades que la integra deben continuar con la actualización y adecuación de la normativa institucional a la luz de los cambios que la pandemia por COVID-19 presente, y los lineamientos del ente rector en salud, así como dar la inducción y asistencia técnica que se requiere en las regiones y velar que las regiones a su vez realizan las réplicas al nivel operativo.
- El rol del acompañamiento que asume el equipo de Oficina Local y la asistencia técnica que brindan los profesionales del Área Técnica, se definen como un factor de éxito para el cumplimiento de los procedimientos, su comprensión y mejoras en los resultados; traducidos a su vez, en mejoras en los servicios brindados.
- Es necesario fortalecer las prácticas del registro de todas las acciones que se realizan sobre la socialización de los procedimientos, lineamientos, las visitas de seguimiento y supervisión, así como las herramientas tecnológicas que son utilizadas (plataformas Teams o zoom, o envío de correos), mediante el uso de bitácoras personales, bitácoras de la unidad de gestión o en los libros de funcionamiento, listas de registro, oficios, etc.
- Se hace evidente el compromiso y esfuerzos realizados para el cumplimiento de las acciones, actividades y procedimientos en todos los niveles de gestión, visualizados no solamente como avances en los porcentajes de cumplimiento, sino en el alcance y el logro de llevar los servicios de la Dirección Nacional hasta la población, brindándolos con calidad e interés.
- Las acciones relacionadas a la programación de actividades son fundamentales para la coherencia y ejecución de las mismas, disponer del tiempo y los recursos son ratificados dentro de las necesidades esenciales para el adecuado cumplimiento de los procedimientos.




	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página <b>35</b> de <b>54</b>	

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Dirección Nacional de CEN CINAI. (2021). Plan de Monitoreo y seguimiento de servicios de Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia COVID-19, mayo-diciembre 2021. San José, Costa Rica.
- Dirección Nacional de CEN CINAI. (2020). PS-Salud-01 Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19. Versión 1. San José, Costa Rica.
- Dirección Nacional de CEN CINAI. (2021). PS-Salud-01 Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19. Versión 2. Costa Rica.
- Dirección Regional de CEN-CINAI Central Sur. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento de Área Técnica a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el año 2021, Área Técnica, 2021. San José, Costa Rica
- Dirección Regional de CEN-CINAI Central Sur. (2021). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.
- Dirección Regional de CEN-CINAI Central Sur. (2021). Reporte: Consolidado cumplimiento de monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales y establecimientos Región Huetar Norte, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021. San José, Costa Rica
- Dirección Regional de CEN-CINAI Huetar Norte. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento de Área Técnica a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el año 2021, Área Técnica, 2021. Alajuela, Costa Rica
- Dirección Regional de CEN-CINAI Huetar Norte. (2021). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.
- Dirección Regional de CEN-CINAI Huetar Norte. (2021). Reporte: Consolidado cumplimiento de monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales y establecimientos Región Huetar Norte, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021. Alajuela, Costa Rica
- Dirección Regional de CEN-CINAI Chorotega. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento de Área Técnica a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el año 2021, Área Técnica, 2021. Guanacaste, Costa Rica
- Dirección Regional de CEN-CINAI Chorotega. (2021). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo	Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021	Página <b>36</b> de <b>54</b>	

Dirección Regional de CEN-CINAI Chorotega. (2021). Reporte: Consolidado cumplimiento de monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales y establecimientos Región Huetar Norte, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021. Guanacaste, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI Huetar Caribe. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento de Área Técnica a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el año 2021, Área Técnica, 2021. Limón, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI Huetar Caribe. (2021). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional de CEN-CINAI Huetar Caribe. (2021). Reporte: Consolidado cumplimiento de monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales y establecimientos Región Huetar Norte, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021. Limón, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI Brunca. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento de Área Técnica a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el año 2021, Área Técnica, 2021. San José, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI Brunca. (2021). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional de CEN-CINAI Brunca. (2021). Reporte: Consolidado cumplimiento de monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales y establecimientos Región Huetar Norte, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021. San José, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI Central Norte. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento de Área Técnica a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el año 2021, Área Técnica, 2021. Alajuela, Costa Rica


Dirección Regional de CEN-CINAI Central Norte. (2021). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional de CEN-CINAI Central Norte. (2021). Reporte: Consolidado cumplimiento de monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales y establecimientos Región Huetar Norte, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021. Alajuela, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI Pacífico Central. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento de Área Técnica a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el año 2021, Área Técnica, 2021. Puntarenas, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI Pacífico Central. (2021). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 37 de 54	

Dirección Regional de CEN-CINAI Pacífico Central. (2021). Reporte: Consolidado cumplimiento de monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales y establecimientos Región Huetar Norte, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021. Puntarenas, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI Central Occidente. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento de Área Técnica a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el año 2021, Área Técnica, 2021. Alajuela, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI Central Occidente. (2021). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional de CEN-CINAI Central Occidente. (2021). Reporte: Consolidado cumplimiento de monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales y establecimientos Región Huetar Norte, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021. Alajuela, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI Central Este. (2021). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento de Área Técnica a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 en el año 2021, Área Técnica, 2021. Cartago, Costa Rica

Dirección Regional de CEN-CINAI central Este. (2021). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional de CEN-CINAI Central Este. (2021). Reporte: Consolidado cumplimiento de monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales y establecimientos Región Huetar Norte, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021. Cartago, Costa Rica



Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2017). Guía para la formulación de proyectos de inversión del sector agropecuario: bajo el enfoque de planificación y gestión por resultados. Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ciudad Panamá.



## 9. ANEXOS

### Anexo 01: Instrumento para el monitoreo y seguimiento de actividades en establecimientos CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19

Dirección Nacional de CEN- CINAI  
Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo-DT

**Instrumento para el monitoreo y seguimiento de actividades en establecimientos CEN-CINAI en medio de pandemia por COVID-19**  
 (para uso del equipo de Oficina Local de CEN-CINAI 2021)

---

Región: \_\_\_\_\_ Oficina Local: \_\_\_\_\_ Establecimiento: \_\_\_\_\_ Total personas funcionarias: \_\_\_\_\_



**Indicaciones:** El presente instrumento tiene como objetivo orientar al equipo de la Oficina Local en el monitoreo de la implementación acciones en CEN-CINAI ante la pandemia por COVID-19, por parte de las personas funcionarias en los establecimientos CEN-CINAI. Contempla los tipos de actividades y las tareas específicas. Marque en la casilla correspondiente, la frecuencia en que se realiza cada tarea y describa en la columna la información solicitada. Al final de cada estrategia, anote las oportunidades de mejora identificadas en el establecimiento, cuyo seguimiento se registra en la tabla respectiva al final de este instrumento. Recuerde: la fuente de información y la documentación de las tareas específicas puede estar disponible en digital.

0. PS-Salud-01 Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19, versión 002 del 22 de diciembre 2020						
Actividades	Tareas específicas	Siempre	A veces	Nunca	NS/ NR	Fuente de información
0.1 Organización de las acciones de comunicación y divulgación del protocolo sectorial de continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19.	0.1.1 Personas funcionarias del establecimiento CEN-CINAI recibieron la inducción por parte del equipo de OL, sobre el PS-Salud-01 Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 02					Medio para la inducción recibida, marcar solo una opción: <b>A distancia</b> ___ Solo se envió el documento por correo electrónico ___ Lectura y revisión documento en sesión de trabajo virtual <b>Presencial</b> ___ Lectura y revisión documento sesión de trabajo presencial ___ Solo se hizo entrega de documento impreso
	0.1.2 Personal del establecimiento comunica a las personas miembros del Comité CEN-CINAI sobre las nuevas disposiciones de trabajo de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19					

1




## Anexo 02: Instrumento para el monitoreo y seguimiento de actividades de Oficina en medio de pandemia por COVID-19

Dirección Nacional de CEN- CINAI Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo-DT	 																						
<b>Instrumento para monitoreo y seguimiento de actividades de Oficina Local en medio de pandemia COVID-19</b> (para uso del equipo de Área Técnica 2021)																							
Región: _____ Oficina Local: _____ Total establecimientos OL: _____ Total personas funcionarias de OL: _____																							
<p><b>Indicaciones:</b> El presente instrumento tiene como objetivo orientar al equipo del Área Técnica Regional en la ejecución del monitoreo y seguimiento de acciones que realiza los equipos interdisciplinarios de las Oficinas Locales en CEN-CINAI, durante la pandemia por COVID-19. Contempla actividades a monitorear y las tareas específicas. Marque en la casilla correspondiente, la frecuencia en que se realiza cada tarea y describa en la columna la información solicitada. Al final de cada estrategia, anote las oportunidades de mejora identificadas, cuyo seguimiento se registra en la tabla respectiva al final de este instrumento. <b>Recuerde:</b> la fuente de información y la documentación de las tareas específicas puede estar disponible en digital. También las tareas específicas son las realizadas por <b>algún integrante</b> del equipo de OL.</p>																							
<b>0. Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19, versión 02 del 22 de diciembre 2020</b>																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Actividades</th> <th>Tareas específicas</th> <th>Siempre</th> <th>A veces</th> <th>Nunca</th> <th>NS/ NR</th> <th>Fuente de información</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">                     0.1 Organización de las acciones de comunicación y divulgación del protocolo sectorial de continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19.                 </td> <td>                     0.1.1 Equipo de Oficina Local brindó inducción del PS-Salud-01 Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19, <b>versión 02</b>.                 </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>                     Medio para la inducción recibida, marcar solo una opción:  <b>A distancia</b>                      ___ Solo se envió el documento por correo electrónico                      ___ Lectura y revisión documento en sesión de trabajo virtual  <b>Presencial</b>                      ___ Lectura y revisión documento sesión de trabajo presencial                      ___ Solo se hizo entrega de documento impreso                 </td> </tr> <tr> <td>                     0.1.2 Equipo de Oficina Local brindó indicaciones a <b>las personas</b> funcionarias para la comunicación a miembros del Comité CEN-CINAI sobre las nuevas disposiciones de trabajo de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19                 </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>                     Anote la fuente de información donde está registrada el cumplimiento de la tarea específica.                 </td> </tr> </tbody> </table>	Actividades	Tareas específicas	Siempre	A veces	Nunca	NS/ NR	Fuente de información	0.1 Organización de las acciones de comunicación y divulgación del protocolo sectorial de continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19.	0.1.1 Equipo de Oficina Local brindó inducción del PS-Salud-01 Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19, <b>versión 02</b> .					Medio para la inducción recibida, marcar solo una opción: <b>A distancia</b> ___ Solo se envió el documento por correo electrónico ___ Lectura y revisión documento en sesión de trabajo virtual <b>Presencial</b> ___ Lectura y revisión documento sesión de trabajo presencial ___ Solo se hizo entrega de documento impreso	0.1.2 Equipo de Oficina Local brindó indicaciones a <b>las personas</b> funcionarias para la comunicación a miembros del Comité CEN-CINAI sobre las nuevas disposiciones de trabajo de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19						Anote la fuente de información donde está registrada el cumplimiento de la tarea específica.	1	
Actividades	Tareas específicas	Siempre	A veces	Nunca	NS/ NR	Fuente de información																	
0.1 Organización de las acciones de comunicación y divulgación del protocolo sectorial de continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19.	0.1.1 Equipo de Oficina Local brindó inducción del PS-Salud-01 Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19, <b>versión 02</b> .					Medio para la inducción recibida, marcar solo una opción: <b>A distancia</b> ___ Solo se envió el documento por correo electrónico ___ Lectura y revisión documento en sesión de trabajo virtual <b>Presencial</b> ___ Lectura y revisión documento sesión de trabajo presencial ___ Solo se hizo entrega de documento impreso																	
	0.1.2 Equipo de Oficina Local brindó indicaciones a <b>las personas</b> funcionarias para la comunicación a miembros del Comité CEN-CINAI sobre las nuevas disposiciones de trabajo de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19						Anote la fuente de información donde está registrada el cumplimiento de la tarea específica.																







	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 40 de 54	

**Anexo 03: Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, 2021**

Insertar una foto alusiva al trabajo realizado durante el 2021


## Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021

---

OFICINA LOCAL DE \_\_\_\_\_ REGIÓN \_\_\_\_\_


Diciembre 2021  
DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 41 de 54	

**Anexo 04: Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, 2021**

Insertar una foto alusiva al trabajo realizado durante el 2021


## Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, año 2021


---

ÁREA TÉCNICA, REGIÓN \_\_\_\_\_



Noviembre 2021

Dirección Nacional de CEN-CINAI



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
			Página 42 de 54	

**Anexo 05: Reporte: Consolidado regional de cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI, 2021**


**Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales a establecimientos, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI año 2021**

---

REGIÓN \_\_\_\_\_

**Diciembre 2021**  
 DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI |



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 43 de 54	

## Anexo 06: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación del Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en medio del COVID-19 versión 02


CATEGORIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
ACOMPANIAMIENTO TÉCNICO POR EQUIPO OL	Llevar en la bitácora de los funcionarios, la evidencia de los acompañamientos en el cumplimiento de protocolos del COVID-19
	Elaborar informes mensuales de las actividades diarias realizadas por los profesionales donde conste la ejecución de estas actividades.
	Se distribuyen los CEN a cada profesional el equipo itinerante, que pertenecen a la OL para dar modelamiento sobre el uso correcto y aplicación del protocolo sectorial en relación a las buenas prácticas de cuidado, como lo es lavado de manos, distanciamiento, uso de mascarilla, tanto a los ASSC3, ASSC23, promotores de salud, etc.
	En los informes que realizan las profesionales para realizar los seguimientos a los ámbitos del Instrumento de Monitoreo de actividades en los establecimientos en medio de pandemia COVID-19, se evidencie los puntos indicados aquí, especificando a cuál población y en la medida de lo posible indicar a cual protocolo o aspecto se está dando seguimiento, anotando el objetivo en el informe de la visita y el que se le brindan a la jefatura inmediata.
	En los próximos 6 meses, verificar en más establecimientos el cumplimiento de los protocolos de salud durante la entrega de material educativo o alimentos a clientes de leche y DAF.
	Distribuir los establecimientos entre todos los profesionales de la OL para verificar el cumplimiento del protocolo Sectorial de Salud en las distribuciones de leche y DAF para verificar su cumplimiento en todos los CEN.
	Tomar en cuenta al personal de contratación y promotores para realizar sesiones virtuales
COMITES CEN-CINAI	Emitir por escrito a los comités las disposiciones de trabajo en medio de la pandemia.
	Mejorar el canal de comunicación con los Comités de los establecimientos.
	Enviar oficio a los comités y respaldar por medio de correo electrónico lo indicado las nuevas disposiciones de trabajo de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19.
	Brindar a los comités de forma presencial, virtual, presencial o físico sobre las nuevas disposiciones de trabajo en CEN-CINAI
COVID-19	Colocar afiches con los diferentes protocolos ( lavado de manos, uso mascarilla, distanciamiento, cambiando aquellos que se encuentren dañados
DOCUMENTAR/ EVIDENCIAR ACTIVIDADES	Dejar anotado en el libro de funcionamiento de los establecimientos, las acciones respectivas al COVID 19.
	Respaldar los mensajes enviados por WhatsApp al personal o comité, tomado una captura de foto para evidenciar las recomendaciones, y guardar en el ampo según el punto del monitoreo
	Evidenciar en reuniones de personal de establecimiento, el análisis y realimentación de cada protocolo que se envía o lee, ser específico con el nombre exacto del documento
	Se debe de tener evidencia de todos los centros infantiles, demostrando así el seguimiento en todos los Establecimientos.
	Implementar la toma de fotos, con descripciones concretas, tomar los pantallazos de Whats app, donde se vea el nombre del chat, fecha y hacia quien va dirigido.
En los extramuros se brinde y se realicen los protocolos y sean anotados en los informes de las funcionarias.	
FAES	Modificar la aplicación de lo FAES en las Oficinas Locales.
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	Ajustar programación anual de actividades de OL para incluir tareas operativas vinculadas con el protocolo sectorial de salud
	Continuar con la inclusión de acciones del COVID-19, en la programación anual.
	Dar seguimiento al cumplimiento de la programación mensual de los funcionarios.





CATEGORIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
	Realizar la programación anual de establecimientos incorporando lo indicado en el Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios.
	La elaboración de la programación de los equipos itinerantes en la herramienta Excel por parte del jefe de OL
	Se realiza conversatorio sobre las actividades a incluir en la programación donde el jefe orienta en las actividades a desarrollar, se da seguimiento de parte del jefe de OL en concejo mensual.
	Cumplir con el plan propuestos para dar el seguimiento a este punto del monitoreo, según fechas de ejecución y centro seleccionado, en caso de no cumplir mantener la justificación en el ampo del incumplimiento
	Incluir en la programación de la Oficina Local al equipo Itinerante
	Incluir más claramente en las programaciones la aplicación del protocolo sectorial
	Utilizar la Programación del año anterior, mientras que del Nivel central envíe con las modificaciones.
	Solicitar a la región la programación de los profesionales con los cambios realizados
	Que el equipo de profesionales revise y adapte la programación de los establecimientos según protocolo sectorial
	Solicitar una devolución pronta de loa programación de los profesionales de la Oficina Local para su implementación.
	Operativización rápida de la programación ajustada a la pandemia COVID-19 por parte de la Oficina Local.
	La jefatura de la Oficina Local coordinará en lo sucesivo con la responsable de la Dirección Regional la programación de actividades definitivas de loa Oficina Local así como modificaciones a alas de establecimiento.
	Incorporar en la programación anual de actividades las acciones que realizan los miembros del equipo de la Oficina Local
VIGILANCIA	Programar en el primer trimestre del 2022, el plan de refrescamiento en la aplicación de la técnica correcta de los diferentes tamizajes.



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 45 de 54	

## Anexo 07: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 1. Alimentos en Casa

CATEGORIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO POR EQUIPO OL	Mensualmente incluir las actividades de elaboración de materiales de nutrición para enviar a las familias.
	Brindar acompañamiento por parte del equipo de Oficina Local a las personas funcionarias durante la Distribución de Leche Integra en polvo para consumo en el hogar y motiva el cumplimiento de protocolos de salud y la calidad de la atención.
	Brindar acompañamiento por parte del equipo de Oficina Local a las personas funcionarias durante la Distribución de DAF para consumo en el hogar y motiva el cumplimiento de protocolos de salud y la calidad de la atención.
	Continuar dando acompañamiento a los compañeros de establecimiento de los protocolos.
	La inducción se brindó de manera personalizada en las visitas de acompañamiento a los establecimientos, sobre el recepción, empaque y distribución de alimentos en tiempos de COVID-19
	El equipo de Oficina Local realimentó y verificó el cumplimiento de protocolos de salud y de inocuidad de alimentos (en todas las tareas), por parte de personas funcionarias ante COVID-19, se ejecutó mediante visitas de acompañamiento técnico.
	Equipo de Oficina Local realizó inducción al personal del establecimiento sobre el procedimiento entrega paquetes de alimentos y material educativo intramuros en CEN-CINAI en casa 2021 en tiempos de COVID-19, se realiza mediante el taller de ideas creativas.
	Equipo de Oficina Local ha elaborado y comparte al personal de establecimiento material educativo alimentario nutricional (inocuidad de los alimentos, recetas y alimentación saludable) para ser socializado a las familias beneficiarias, se solicitó de parte de la jefatura del ATE a dos nutricionistas de OL que compartieran el material para entregarle a una OL que estaba sin este profesional, se les envió a los padres de familia en conjunto con el paquete de alimentos.
	Equipo de Oficina Local acompaña y realimenta a personas funcionarias durante la Distribución de Paquetes de Alimentos, y distribución de Leche Integra en polvo para consumo en el hogar y motiva el cumplimiento de protocolos de salud y la calidad de la atención, se ejecuta en visitas de acompañamiento técnico a la vez se trabaja con los clientes DAF.
	Verificar en todos los establecimientos el cumplimiento del protocolo de distribución de entrega de paquetes de alimentos y material educativo, especificando el tipo de población en el cual se le está dando seguimiento (intramuros, extramuros).
	Mayor presencia en distribución de Leche y no olvidar el anotar en los libros de funcionamiento
	Mayor presencia en distribución de DAF y no olvidar el anotar en los libros de funcionamiento
	Acompañamientos en la entregar de paquetes de alimentos y materiales educativos.
	Que el equipo de Oficina Local acompaña y realimentara con mayor frecuencia al personal de establecimiento sobre sobre el recepción, empaque y distribución de alimentos en tiempos de COVID-19
	Que el equipo de Oficina Local realimenta y verifica con mayor frecuencia el cumplimiento de protocolos de salud y de inocuidad de alimentos (en todas las tareas), por parte de personas funcionarias ante COVID-19
	Acompañamiento las entregas de leche en establecimientos
	Acompañamiento las entregas de DAF en establecimientos
COMITES CEN-CINAI	Socializar correo de inducción de procedimientos dirigidos a los comités.
	Ofrecer inducción al Comité con respecto a esta estrategia
	Enviar oficio a los comités y respaldar por medio de correo electrónico lo indicado las nuevas disposiciones de trabajo de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19.
	Apoyar en las inducciones con los miembros de comité, sobre protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de CEN-CINAI.





CATEGORIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
DOCUMENTAR/ EVIDENCIAR ACTIVIDADES	Evidenciar en el libro de funcionamiento del establecimiento y en la bitácora de los funcionarios, el cumplimiento de acciones de acompañamiento de los profesionales.
	Elaborar informe de labores más específico de las funciones diarias en cumplimiento de esta estrategia.
	En los informes que realizan las profesionales para dar seguimientos a los ámbitos del Instrumento de Monitoreo de actividades en los establecimientos en medio de pandemia COVID-19, se evidencie los puntos indicados aquí. Para que sea más fácil dar el seguimiento y ver el cumplimiento de cada uno de los puntos.
	Evidenciar en el plan de los acompañamientos a las estrategia #4 y #5 también el objetivo de acompañamiento y realimentación a personas funcionarias durante la Distribución de Paquetes de Alimentos (DAF) y distribución de Leche Integra en polvo
	Respalidar los mensajes enviados por WhatsApp al personal o comité, tomado una captura de foto para evidenciar las recomendaciones, y guardar en el ampo según el punto del monitoreo
	Los materiales elaborados y entregados al personal de CEN (ASSC2 Y ASSC3) como brochur, planes entre otros, para entregar a los padres de familia que se respalde en oficina local en el ampo de monitoreo de manera que se evidencia la entrega al personal de CEN, esto puede ser como punto de agenda en la reunión de concejo o por medio de correo
	Se puede tener evidencia de otros centros infantiles. Es importante tomar en cuenta que las evidencias deben de ser de todos los centros infantiles, para tener variabilidad de la recolección de la información, como del acompañamiento que se le pueda brindar, las mismas deben de cumplir con algunos puntos. Si es por WhatsApp, debe de contener el nombre del chat, la fecha y hacia quien va dirigido, así como que se pueda ver un poco la conversación para corroborar el tema que se trata.
	Cuando se anoten los seguimientos en los libros de funcionamiento ser más específico con la anotación del protocolo al que se refieren
	Dejar anotaciones en el libro de supervisión e informes sobre acompañamientos y recomendaciones brindadas a los establecimientos, como evidencia.
FAES	Retomar y aplicar FAES del procedimiento de distribución y empaque
	Aplicar el FAES correspondiente
	El jefe de OL aplicó el FAES (Formulario para la auto evaluación y supervisión del cumplimiento del procedimiento).
	Aplicación del FAES
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	Incluir en la programación mensual de los profesionales, el acompañamiento en la estrategia de Alimentos en casa.
	Dar seguimiento al cumplimiento de la programación mensual de los funcionarios.



### Anexo 08: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 2 Cuido de mi salud y Estrategia 3 Crecimiento y desarrollo en casa

CATEGORIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
ACOMPAÑAMIENTO AL GRUPO FAMILIAR	Retomar actividades sobre salud mental dirigido a la población infantil y las familias
	Enviar material sobre alimentación saludable
	Continuar el trabajo con las familias en casa, para el fortalecimiento de hábitos de higiene y salud.
	Continuar el trabajo con las familias en casa, para el fortalecimiento del crecimiento y desarrollo de los niños
	Reunión con padres de familia, entrega de paquetes, o visitas respetando el protocolo sectorial, para motivar el servicio APC presencial.
	Continuar con el seguimiento y acompañamiento del equipo itinerante al cumplimiento de la estrategia
	Continuar el fortalecimiento en la aplicación de la estrategia, por parte del ASSC3 al personal
	Continuar con la retroalimentación de los registros de la entrega de paquetes de materiales.
	Continuar con la asesoría y supervisión de la implementación de la presencialidad para el 2022.
	Continuar con el acompañamiento técnico a los establecimientos
	Verificar en todos los alimentos con entrega de material educativo intramuros, en los acompañamientos que realiza al establecimiento si el registro de entrega de material educativo se lleva adecuadamente
	Revisar en todos los establecimientos los registros de control de entrega de materiales cuidado mi salud y crecimiento y desarrollo se utilice y se aplique correctamente
	Cuando se realicen visita de supervisión y acompañamientos, dejar recomendaciones por escrito en el libro de funcionamiento o supervisión.
	En los acompañamientos de los profesionales, hacer la revisión del control de registro de entrega de materiales y dejar anotado en el libro de supervisión.
DOCUMENTAR/ EVIDENCIAR ACTIVIDADES	Procurar tener más evidencias del cumplimiento de la estrategia.
	Elaborar informes mensuales de las actividades realizadas por parte de los profesionales de la OL.
	En los informes que van realizar las profesionales para realizar los seguimientos a los ámbitos del Instrumento de Monitoreo de actividades en los establecimientos en medio de pandemia COVID-19, se evidencie los puntos indicados aquí. Para que sea más fácil dar el seguimiento y ver el cumplimiento de cada uno de los puntos
	Respaldar los mensajes enviados por WhatsApp al personal o comité, tomado una captura de foto para evidenciar las recomendaciones, y guardar en el ampo según el punto del monitoreo
	En los informes realizados por profesionales se evidencie la situación encontrada, recomendaciones y acciones realizadas por las profesionales en casos de que hayan mejorado algún punto de la situación encontrada
	Faltaron firmas, se les indico como desde el programa TEAMS, se pueden descargar para tener evidencia
	No se dio evidencia física de la aprobación del servicio de APC, se conversó en reunión de Consejo, pero no quedó registrado
	Anotar o recopilar la evidencia de la estrategia para la no suspensión de los servicios APC presencial.
	Toda versión de normativa protocolo procedimiento debe ser analizado por la Oficina Local divulgado a los establecimientos y contar con su evidencia respectiva.
	Verificar que se utilicen los registros oficiales en la entrega de materiales en todos los establecimientos.
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	Cumplir con el plan propuestos para dar el seguimiento a este punto del monitoreo, según fechas de ejecución y centro seleccionado, en caso de no cumplir mantener la justificación en el ampo del incumplimiento





**Anexo 09: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación del ámbito Fortalecimiento de la Atención Presencial en APC.**

CATEGORIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
ACOMPAÑAMIENTO AL GRUPO FAMILIAR	Continuar el trabajo con los niños y las niñas para el fortalecimiento de hábitos de higiene y salud.
	Continuar con la retroalimentación sobre la importancia de mantener comunicación activa con las familias, para el fortalecimiento de la asistencia diaria o alterna a los establecimientos.
	Enviar comunicado motivando a padres a la Presencialidad.
	Se laboró por OL comunicado dirigido a las familias para la motivación y promoción de servicios de que CEN-CINAI es un sitio seguro y la importancia de la atención presencial diaria que las niñas y niños APC tienen derecho y el beneficio para su crecimiento y desarrollo, las docentes de OL apoyaron en algunos casos y en otra OL se giró en conjunto con la Jefatura.
	Verificar que se tomen en cuenta y dar seguimiento a los anexos aquí indicados en la planificación de actividades, comunicados a los padres, en la entrega de servicios en el CEN y que se evidencie en los informes de acompañamientos realizados por las profesionales
	Elaborar un comunicado por la OL sobre la importancia de la asistencia APC y los CEN libres de contagio ante COVID para ser enviado a los padres de familia de APC.
	Se debe de retomar que es la Jefatura de OL y el equipo quien debe de enviar los comunicados dirigidos a los padres de familia para la motivación de la promoción.
	Elaborar el comunicado a las familias para la motivación y promoción de los servicios CEN-CINAI
ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO POR EQUIPO	Retomar acciones de salud mental dirigido al personal de APC
	Continuar con el seguimiento y acompañamiento del equipo itinerante al cumplimiento de la estrategia.
	Continuar el fortalecimiento en la aplicación de la estrategia, por parte del ASSC3 al personal del establecimiento.
	Continuar con la retroalimentación de los registros de asistencia diaria de los niños y las niñas.
	Continuar con la asesoría y supervisión de la implementación de la presencialidad para el 2022.
	Continuar con el acompañamiento técnico a los establecimientos con respecto a la estrategia.
	Se realizó durante las visitas de asesoría y acompañamiento técnico, donde se realimenta al personal del establecimiento en la organización del espacio del comedor y descanso, cumpliendo el distanciamiento físico en la entrega del servicio APC presencial (anexos 8 y 9 del procedimiento)
	Realizar Brochur o mensajes para el cumplimiento de protocolos de salud mental a la personal ASSC2, TAC y ASS3 de todos los centros.
Hacer énfasis en actividades de la Oficina Local a los establecimientos promoviendo la Salud Mental. Pendiente una capacitación a las maestras	
Toda versión de normativa protocolo procedimiento debe ser analizado por la Oficina Local divulgado a los establecimientos y contar con su evidencia respectiva.	
DOCUMENTAR/ EVIDENCIAR ACTIVIDADES	Se debe contar con la evidencia del cumplimiento de la estrategia.
	Anotar en la lista de asistencia de las reuniones o capacitaciones a brindar al personal, donde indique los objetivos o temas a brindar en estas reuniones para evidenciar lo entregado o información a brindar.
	Verificar en los acompañamientos a establecimiento si se cumple con el distanciamiento en comedor y descanso en los niños de APC que asisten al CEN, anotarlo en el informe de acompañamiento de manera que se aclare se verificó esta actividad.
	Falta evidenciar por foto el lugar donde se hace la promoción
	Dejar anotaciones sobre los acompañamientos brindados a las compañeras en los establecimientos
FAES	Buscar evidencia de que a las familias se les entrego algún comunicado de las formas de atención presencial
	Aplicar los FAES del procedimiento de continuidad de los servicios
	Aplicar FAES de la estrategia.
	Las jefaturas implementaron el Faes.





DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI

Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022

Dirección Técnica  
Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo  
Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021

Fecha: 29/11/2022

Versión: 2


Página 49 de 54

CATEGORIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
	Aplicación de FAES.
	Aplicación de FAES
	Aplicar el FAES



Dirección Nacional de CEN-CINAI  
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"


De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14  
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103  
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021	Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
			Página 50 de 54

### Anexo 10: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación del ámbito Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19


CATEGORIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
ACOMPañAMIENTO TÉCNICO POR EQUIPO OL	Continuar con el seguimiento y acompañamiento del equipo itinerante, para el cumplimiento de la estrategia.
	Continuar con la sensibilización a las funcionarias sobre la relevancia en realizar referencias interinstitucional y al equipo itinerante de manera oportuna.
DOCUMENTAR/ EVIDENCIAR ACTIVIDADES	En los informes que realizan las profesionales para dar seguimientos a los ámbitos del Instrumento de Monitoreo de actividades en los establecimientos en medio de pandemia COVID-19, se evidencie los puntos indicados aquí. Para que sea más fácil dar el seguimiento y ver el cumplimiento de cada uno de los puntos.
	En los informes realizados por las profesionales que se evidencie la situación encontrada, las recomendaciones y las acciones realizadas por las profesionales en casos de que hayan mejorado algún punto de la situación encontrada.
	Especificar en el libro de funcionamiento con más detalle.
EXPEDIENTES	Se deben custodiar los expedientes de acuerdo a la Ley de archivo
	Equipo de oficina local monitorea que personal de los establecimientos registren y mantengan actualizado los expedientes con los tamizajes aplicados
FAES	Aplicar FAES
	Completar el FAES de la estrategia.
	Aplicar FAES
	Aplicar el FAES
MALNUTRICIÓN	Actualizar herramienta del niño y la niña con mal nutrición
	Llevar el reporte semestral de las evaluaciones en los niños y niñas menores de 24 meses y niños con malnutrición, de la modalidad de extramuros.
	Mantener comunicación activa con las familias, para el fortalecimiento de la atención interdisciplinaria que se brinda a los clientes con malnutrición.
	En equipo se debe formular las acciones a trabajar con los niños y niñas con malnutrición.
	Equipo de Oficina Local implementa el procedimiento y sus instrumentos, de forma correcta, oportuna y continua.
	Equipo de Oficina Local mantiene actualizada la Herramienta de seguimiento al niño o niña con malnutrición.
	Equipo de Oficina Local brinda atención a grupos familiares de clientes usando estrategias grupales, individual o en el hogar de los casos que se refieren, utilizando diversas técnicas de atención propias de su disciplina
	Informar al personal de establecimiento los casos que deben de referir según cada disciplina para la atención interdisciplinaria.
	Equipo de Oficina Local mantiene actualizada la Herramienta de seguimiento al niño o niña con malnutrición
	Retomar el proceso interdisciplinaria al personal técnico y promotores.
	Se recomienda hoja de Registro de test de los establecimientos y clientes malnutridos, así puede tener mayor control del cumplimiento.
	Retomar las detecciones de clientes con sobrepeso.
	Aplicar lo establecido en el protocolo sectorial de la salud con respecto a la atención interdisciplinaria.
El libro de actas de Atención Interdisciplinaria debe ser exclusivo para la toma de actas de estas sesiones	
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	Cumplir con el plan propuestos para dar el seguimiento a este punto del monitoreo, según fechas de ejecución y centro seleccionado, en caso de no cumplir mantener la justificación en el ampo del incumplimiento.
TAMIZAJES	Aplicar los tamizajes pendientes



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 51 de 54	

	Realizar un refrescamiento anual, sobre la técnica correcta en la aplicación de tamizajes.
	Continuar con la asesoría y supervisión en la verificación de la calidad de los datos de tamizajes realizados.
	Acompañar al personal en la aplicación de la técnica correcta de tamizajes de crecimiento y desarrollo acorde a la normativa
	Equipo de Oficina Local acompaña a las personas funcionarias en la aplicación de tamizajes en tiempos de Pandemia por COVID-19 (según DNCC-DT-OF-0311-2020).
	El equipo de Oficina local acompaña y realimenta al personal de establecimientos en la aplicación de técnicas correctas de los tamizajes de crecimiento y desarrollo acorde a la normativa vigente
	Verificar en los establecimientos la técnica correcta de cada uno de los tamizajes realiza el personal de establecimiento, al menos 1 CEN a cargo por ASSC3, las ASSC2 y personal contratado para que estén al día las evaluaciones.
	El equipo de Oficina local deber acompañar y realimentar más al personal de establecimientos en la aplicación de técnicas correctas de los tamizajes de crecimiento y desarrollo acorde a la normativa vigente. Aprovechar el documento de estándares de calidad para entrevistar a las maestras que están más débiles, o de recién ingreso.
	Que el nutricionista realice inducción en evaluación de estado nutricional
	Aplicación de los tamizajes que corresponden
	Organizar labores presenciales y de teletrabajo para acompañar los diferentes tamizajes aplicados a los clientes
	Seguimiento al personal en la aplicación de los diferentes tamizajes
USO DE INFORMACIÓN VIGILANCIA	Utilizar los consolidados del estado nutricional, desarrollo y otras evaluaciones de Vigilancia que envían mensualmente a la OL los profesionales deben analizar la información contenida en esos consolidados para verificar se cumpla con el sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo			
Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021			Página 52 de 54	

### Anexo 11: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la estrategia Creciendo Juntos Extramuros


CATEGORIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
ACOMPAÑAMIENTO AL GRUPO FAMILIAR	Retomar las sesiones en aquellos casos que el beneficiario no llegó, sea que la incluyan con la siguiente sesión o planificarla para otro día.
ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO POR EQUIPO OL	Dar seguimiento a las sesiones para familias del año 2020
	Mensualmente incluir las actividades de las sesiones educativas brindadas, con los materiales respectivos.
	Brindar acompañamiento por parte del equipo de Oficina Local a las personas funcionarias durante las sesiones de trabajo.
	Brindar acompañamiento por parte del equipo de Oficina Local a las personas funcionarias durante la
	Dar seguimiento al cumplimiento de los reportes que corresponden a la estrategia Creciendo Juntos.
	La docente de OL brinda mayor acompañamiento presencial a la docente que desarrolla las sesiones de Creciendo Juntos.
	Equipo de Oficina Local debe realizar inducción y actualización sobre Ruta para implementación creciendo juntos extramuros 2021-2022
	Equipo de Oficina Local debe verificar la existencia y custodia de los documentos de registro y control, con toda la información requerida de las personas a quienes se les entregó el bolso de estimulación.
	Los profesionales de El elaboraron según atinencia una sesión educativa según el Manual de la ruta de Creciendo Juntos, usando los materiales y documentos descritos en la tabla 1 de ejes temáticos (pág. 10) y materiales del bolso de estimulación (adaptación o diseño de las actividades) que contribuyen al adecuado crecimiento y desarrollo en los primeros 1000 días y modelaran al personal ASSC3 para su ejecución.
	Se realiza una planificación para que el equipo de Oficina Local revise y controle el llenado con calidad de: plantilla de seguimiento y control de entrega del bolso, formulario de seguimiento a sesiones educativas, tarjeta calendario de sesiones y la lista de asistencia de las sesiones o encuentros educativos que se realizan en los establecimientos
	Verificar en los establecimientos donde se implementa la estrategia 4, se utilicen todos los formularios indicados por nivel central se deben llevar como respaldo de la ejecución de este proyecto.
	El Equipo de Oficina Local debe acompañar y realimentar en la ejecución de sesiones o encuentros educativos de la estrategia Creciendo Juntos-Extramuros, tanto presenciales como a distancia.
	El Equipo de Oficina Local debe acompañar y realimentar más en la adecuada aplicación de tamizajes de crecimiento y desarrollo de las niñas y niños incluidos en el proyecto.
	Supervisión y acompañamiento de parte de los profesionales en las sesiones que brindan los ASSC 3.
Acompañamiento al personal en los encuentros con las familias	
DOCUMENTAR/EVIDENCIAR ACTIVIDADES	Evidenciar en el libro de funcionamiento del establecimiento y en la bitácora de los funcionarios, el cumplimiento de acciones de acompañamiento en la elaboración de las plantillas.
	Se debe contar con mayores evidencias de la ejecución de la estrategia
	Elaborar un informe mensual donde se indique el acompañamiento que los profesionales realizaron
	En los informes realizados por las profesionales que se evidencie la situación encontrada, las recomendaciones y las acciones realizadas por las profesionales en casos de que hayan mejorado algún punto de la situación encontrada.
	En los informes que realizan las profesionales para dar seguimientos a los ámbitos del Instrumento de Monitoreo de actividades en los establecimientos en medio de pandemia COVID-19, se evidencie los puntos indicados aquí.





		Mantener respaldo según lo indica en los puntos de este rubro, ya sea de los clientes que son atendidos desde el 2020 como los clientes nuevos del 2021.
		Registrar en los libros de funcionamiento con mayor detalle
		Anotar en el libro de supervisión y hacer informe con las recomendaciones brindadas y el acompañamiento.
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES		Incluir en la programación mensual del profesional involucrado el acompañamiento a la estrategia de Creciendo Juntos.
		Cumplir con el plan propuestos para dar el seguimiento a este punto del monitoreo, según fechas de ejecución y centro seleccionado, en caso de no cumplir mantener la justificación en el ampo del incumplimiento.
TAMIZAJES		Se deben completar los tamizajes de creciendo juntos
		El Equipo de Oficina Local acompaña y realimenta en la adecuada aplicación de tamizajes de crecimiento y desarrollo de las niñas y niños incluidos en el proyecto.
		Verificar en los establecimientos donde se implementa la estrategia 4, los niños tengan los tamizajes (estado nutricional y desarrollo) tanto al inicio del proyecto como al final.



	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI</b>		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2022	
	Dirección Técnica Unidad de Investigación y Vigilancia en el Crecimiento y Desarrollo		Fecha: 29/11/2022	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19, en el año 2021		Página 54 de 54	

## Anexo 12: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de acciones de logística y administrativas

CATEGORIA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO POR EQUIPO OL	Mantener el seguimiento y la supervisión en la calidad de los informes mensuales de servicios de los establecimientos.
COMISIONES	Realizar las coordinaciones correspondientes para la integración en la comisión de emergencias de la comunidad. En dos de las Oficinas Locales, no se participa porque no hay representación municipal en su distrito. En una Oficina Local al no contar con todo el personal del Equipo Itinerante, tiene recargo en sus funciones y no se puede participar en esta comisión Continuar con el compromiso asumido en la región, para participar en marco del convenio SAIID-Salud Escolar las RISAS. Se debe participar activamente en las sesiones de RISA porque es importante para coordinar la atención de casos de clientes. Insistir para la participación en la Comisión Municipal de Emergencias Hay 2 establecimientos que no quedaron cubiertos en la RISA, se debe de coordinar los límites de las RISAS para establecer un representante. Que participen en todos los cantones que integran La Oficina Local en la comisión municipal de emergencia. Coordinar la visita al Comité Municipal de emergencias para reintegrarse al mismo
DOCUMENTAR/ EVIDENCIAR ACTIVIDADES	Buscar estrategias para respaldar revisión de los consolidado por parte de las profesionales Se debe documentar en actas de Consejo Local
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	Realizar programación de actividades. Continuar con el fortalecimiento en las Oficina Local, en la realización de las reuniones mensuales de Consejo Local. Dar continuar por parte del equipo de Oficina local al cumplimiento de su programación anual de actividades. Programar por parte de la Jefatura de Oficina Local las reuniones mensuales de Consejo Local. Que cada profesional de seguimiento al cumplimiento de su programación anual de actividades. Verificar las actividades ejecutadas por los profesionales con el fin de determinar en qué acciones o actividades se está enfocando los profesionales con el fin de orientar si existe alguna actividad que no se está revisando y es indispensable. Dar seguimiento al cumplimiento de las actividades de las profesionales. Que el equipo de Oficina local realiza seguimiento al cumplimiento de su programación anual de actividades. Que el personal supervise el seguimiento dado por la Oficina Local al cumplimiento de la programación anual de actividades. La jefatura debe organizar el seguimiento la ejecución de las tareas en la Programación anual de actividades

