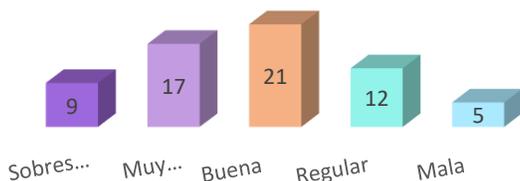


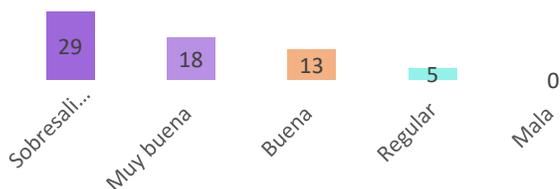
# PERCEPCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS RESPECTO A LA ATENCIÓN BRINDADA EN LA CONTRALORIA DE SERVICIOS CEN-CINAI, PRIMER SEMESTRE 2023

## PERSONA USUARIA EXTERNA 65 personas usuarios encuestados

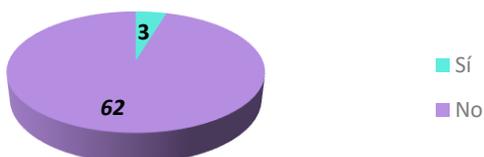
Con base en la atención brinda en la Contraloría ¿Cómo califica su experiencia?



¿Cómo califica la atención de la persona funcionaria respecto a la amabilidad?

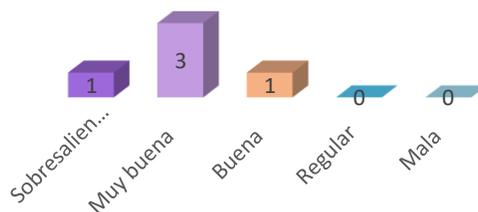


¿Usted presenta alguna discapacidad?

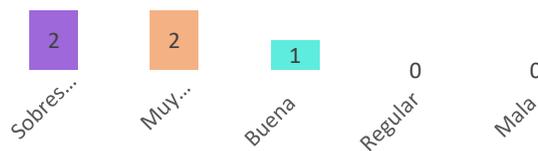


## PERSONA USUARIA INTERNA 5 personas usuarios encuestados

Con base en la atención brinda en la Contraloría ¿Cómo califica su experiencia?



¿Cómo califica la atención de la persona funcionaria respecto a la amabilidad?



¿Usted presenta alguna discapacidad?



La encuesta se envió mediante correo electrónico:

- ✓ Al 100% de personas usuarias internas, el 29 % respondió.
- ✓ Al 100% de personas usuarias externas el 23 % respondió.