



Misión, Visión y Valor Público Nivel Regional

En el marco de la ejecución del Plan de Liderazgo y Cultura, se presenta la Misión, Visión y Valor Público elaboradas por las Áreas de Informática de las Direcciones Regionales de CEN-CINAI:

1. Área de Informática Dirección Regional Pacífico Central



10 de octubre del 2023
DNCC-DRPC-AINF-OF-015-2023.
Página 1 de 3

MSc Merceditas Lizano Vega
Jefe Planificación Estratégica e Institucional
Dirección Nacional de CEN CINAI

ASUNTO: Misión, Visión y Valor Público de Área de Informática Región Pacífico Central

Estimada compañera:

De conformidad con su solicitud transcribo la misión, visión y declaración de valor público de la unidad organizativa a mi cargo, previamente he verificado que cumplen con las características indicadas en el material recibido.

Misión:

Unidad organizativa regional encargada de Diseñar, planificar, implementar, gestionar, administrar y asegurar las infraestructuras y servicios basados en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), logrando un servicio al cliente interno de calidad y mantener una plataforma tecnológica productiva y efectiva, que permita una mayor oportunidad, fluidez y control en las actividades y proyectos que ejecuta la Dirección Regional Pacífico Central.

Visión:

Ser un Departamento reconocido por la calidad de su quehacer en el apoyo y desarrollo de los conocimientos en el Área de la Computación e Informática y su contribución al uso innovador de las Tecnologías de Información y Comunicación, también contribuir con la incorporación de



tecnologías innovadoras a través de modelos de gestión que permitan mejorar el desarrollo de los procesos operativos y de apoyo de la Institución, colaborando así con la satisfacción de usuarios internos y externos. Pretendemos conseguir, a medio plazo, que los cuatro procesos generales de TI (Despliegue y Provisión de Servicios TI, Atención a Usuarios TI, Implantación y Soporte de Infraestructuras TI y Apoyo a Proyectos TI), sean percibidos y considerados altamente eficaces, con el objetivo de mejorar y facilitar el funcionamiento general de la Dirección Regional Pacífico Central mediante el desarrollo de soluciones innovadoras y con una alta capacidad de asumir nuevos retos informáticos.

Declaración de Valor Público:

Garantizar el uso y estandarización de todas las herramientas a informáticas a todos los funcionarios de la Dirección Regional

Profesionalidad: Con un informático que desarrolla sus actividades de forma planificada, medida y continuamente mejorada, con garantías de profesionalidad, conocimiento, calidad, trabajo en equipo, buen clima laboral, creatividad y proactividad

Seguridad de la información: Garantizar la autenticidad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la Información utilizada, aplicando la legislación y normativa vigente en esta materia.

Orientación al usuario: Diseñar y desarrollar nuestras actividades atendiendo a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios. (clientes internos)



Compromiso con la calidad: Nuestra gestión está orientada a la excelencia y mejora continua de los procesos, contando con personal comprometido con las necesidades de la Dirección Regional.

Accesibilidad e Interoperabilidad: Todos los usuarios deben tener acceso a las TI para la realización de sus tareas, pudiendo compartir e intercambiar información mediante la utilización de estándares que aseguren el acceso a los servicios.

El trabajo fue realizado con la participación de las siguientes personas

Nombre y dos apellidos	Puesto
Rolan Rojas Lamas	

Atentamente.

Lic. Rolan Rojas Lamas
Área de Informática
Dirección Nacional de CEN-CINAI
RRL

c/c

Ying Cheng Guevara. Director regional Pacifico Central