



# Informe

## Instrumento para la elaboración del Informe de Evaluación anual Institucional

DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN CINA  
Diciembre, 2024



MINISTERIO  
DE HACIENDA

GOBIERNO  
DE COSTA RICA



## Contenido

1. APARTADO DE GESTIÓN: CENTRO GESTOR .....	3
1.1 ANÁLISIS DE LOGROS .....	3
1.1.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS UNIDADES DE MEDIDA DE LOS PRODUCTOS.....	5
3.1.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES .....	7
2. APARTADO: METODOLOGÍA QUE SE UTILIZARA PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO Y EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS. ....	10





## 1. APARTADO DE GESTIÓN: CENTRO GESTOR

### 1.1 ANÁLISIS DE LOGROS

En este apartado se debe hacer referencia a los logros de la gestión desarrollada en el período 2024, de conformidad con la programación de cada centro gestor definida en la Ley de presupuesto y sus modificaciones.

Los centros gestores con producción no cuantificable deberán aplicar únicamente lo que se solicita en los puntos a) y b) siguientes:

- a) Comentar ¿cómo la gestión desarrollada contribuyó con la misión institucional?

La gestión de 2024 se centró en cumplir la misión de CEN CINAI, mejorando la calidad de vida de la población materno-infantil en situación de vulnerabilidad. Se brindaron servicios integrales a niños, adolescentes, madres y mujeres embarazadas o en lactancia, con el objetivo de fortalecer su bienestar físico, nutricional y social.

Se ofrecieron tres servicios principales: nutrición preventiva, atención y protección infantil (API), y promoción del crecimiento y desarrollo. Estos servicios se brindaron tanto en las comunidades más alejadas (extramuros) como en los centros de CEN CINAI (intramuros).

Se fortaleció la coordinación con actores comunitarios y autoridades locales para asegurar que los servicios llegaran de manera efectiva a quienes más lo necesitaban esto contribuyó a mejorar el estado nutricional y el desarrollo de los niños, además de empoderar a las familias en su rol de cuidadores.

- b) En caso de que corresponda, refiérase a la vinculación de los logros del centro gestor con lo establecido en el PNDIP 2023-2026.

En 2024, se brindó atención a un total de 180.120 personas a través del servicio de nutrición preventiva, tanto en las estrategias intramuros como extramuros de CEN CINAI. Este servicio incluyó la entrega de alimentos o preparación de alimentos de alto valor nutricional, acompañados de actividades educativas sobre alimentación, nutrición, promoción de ambientes de paz, buenas prácticas de crianza y educación nutricional.



A través del servicio de Promoción del Crecimiento y Desarrollo – Atención y Protección Infantil (API), parte del PNDIP 2023–2026, se atendió a 68.764 niñas y niños en 600 establecimientos a nivel nacional

Además, se realizaron acciones educativas en alimentación y nutrición para 62.083 adultos del núcleo familiar, y se promovió la lactancia materna y la alimentación saludable para 35.798 adolescentes madres y mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, especialmente dirigidas a niñas y niños menores de dos años.

Los centros gestores con producción cuantificable, adicional a los puntos a) y b) anteriores, desarrollarán un análisis de los resultados de las unidades de medida e indicadores obtenidos de la gestión institucional en el periodo 2024, usando como referencia la siguiente tabla.



A continuación, se muestra la metodología a utilizar para la definición de los rangos de cumplimiento.

Parámetros de cumplimiento	Rango
Cumplimiento Alto (CA)	Mayor o igual a 90,00%
Cumplimiento Medio (CM)	Menor o igual a 89,99% o igual a 50,00%
Cumplimiento Bajo (CB)	Menor o igual a 49,99%



### 1.1.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LAS UNIDADES DE MEDIDA DE LOS PRODUCTOS.

En el archivo de Excel, suministrado por la DGPN, complete e incluya el Cuadro 8 “Cumplimiento de unidades de medida” (sin incluir en la imagen el título, la fuente y las notas).

A continuación, se presenta el cuadro con el cumplimiento de las unidades de medida al 31/12/2024.

**Cuadro 8. Cumplimiento de las unidades de medida**  
DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN CINAI  
Al 30 de junio y 31 de diciembre 2024

Nombre del Producto	Descripción Unidades de Medida	Programado	Alcanzado al 30/06/2024	Porcentaje alcanzado al 30/06/2024	Alcanzado al 31/12/2024	Porcentaje alcanzado al 31/12/2024	Cumplimiento	Formato de Número	Resumen
PF.01. Servicio de Nutrición Preventiva en estrategias intra y extramuros de CEN CINAI	Establecimiento de CEN - CINAI	635.00	626.00	98.58%	631.00	99.37%	●	Valor	
PF.02. Servicio de Promoción del crecimiento y desarrollo CEN-CINAI Estrategias intra y extramuros	Establecimiento de CEN - CINAI	533.00	583.00	109.38%	600.00	112.57%	●	Valor	En línea con un enfoque de gestión por resulta
PF.03. Servicios de capacitación relacionada a la salud, nutrición, crecimiento y desarrollo infantil a personas adultas del núcleo familiar de las niñas y niños atendidos en CEN CINAI.	Establecimiento de CEN - CINAI	367.00	443.00	120.71%	443.00	120.71%	●	Valor	En línea con un enfoque de gestión por resultado
PF.04. Servicio de Promoción de la lactancia materna y alimentación saludable en CEN CINAI	Establecimiento de CEN - CINAI	522.00	502.00	96.17%	612.00	117.24%	●	Valor	Las sesiones se llevan a cabo tanto en la strategi
PF.05. Servicio de detección y atención de la desnutrición crónica infantil en CEN CINAI	Servicio de detección y atención de la desnutrición crónica infantil en CEN CINAI	1,225.00	-	-	860.00	70.20%	●	Valor	
PF.06. Obras de CEN CINAI	Obras de CEN CINAI	7.00	1.00	14.29%	7.00	100.00%	●	Valor	Se han concluido un total de cuatro obras, mientr

**Fuente:** Informe Mensual de Servicios de CEN-CINAI y Sistema de Alimentación Complementaria (SIAC)  
/1 Esta información se obtiene del informe semestral.

En relación con la unidad de medida del Servicio de Promoción del Crecimiento y Desarrollo del CEN CINAI, tanto en las estrategias intra como extramuros, se alcanzó un 112.57%. Este incremento se debe a la incorporación de la nueva modalidad de atención denominada Desarrollo de Habilidades para la Vida (DHAVI) en el Servicio de Atención y Protección Infantil durante el año 2024, la cual se implementó en 600 de los 635 establecimientos. Además, la institución ha realizado grandes esfuerzos para capacitar a los miembros del núcleo familiar en temas relacionados con la salud, nutrición, crecimiento, desarrollo, así como en la promoción de ambientes de paz y buenas prácticas de crianza. Como resultado, 443 establecimientos impartieron capacitaciones. Otro indicador relevante es la promoción de la lactancia materna y la alimentación saludable, alcanzando a 588 establecimientos de CEN CINAI. Este logro refleja un aumento en el número de establecimientos que ofrecen estas modalidades. Asimismo, se implementaron estrategias de atención para adolescentes madres en el marco de la Promoción Integral del Crecimiento y Desarrollo de sus hijos. Además, se han implementado



prácticas institucionales que promueven el desarrollo óptimo de los niños y niñas, mediante el uso de Bolsos de Estimulación del Desarrollo Infantil. Estas actividades fomentan el trabajo con el grupo familiar a través de estímulos apropiados para la edad de los menores de tres años. También se busca favorecer actitudes dentro del grupo familiar que promuevan el crecimiento y desarrollo óptimos en los primeros 1,000 días de vida de los niños. Finalmente, se ha desarrollado un manual para la atención diferenciada de adolescentes madres, que orienta la atención específica en este grupo lo cual se impartió en 612 establecimientos.

Además, complete e incluya en el archivo Excel, el cuadro 9.1 “Unidades de medida con cumplimiento menor al 45,00% al 30/06/2024 y menor al 90,00% al 31/12/2024, refiérase a los factores presentados al I semestre con las respectivas acciones correctivas y la valoración de estas indicando si fueron o no efectivas y las justificaciones, así como los factores<sup>1</sup> que influyeron en esos resultados al 31/12/2024 y las razones que justifican el resultado obtenido. (sin incluir en la imagen el título, la fuente y las notas).

Para cada unidad de medida, en caso de cumplimiento con resultados mayores a lo programado (superior al 100,00%), se deberá señalar las razones que los generaron.

**Cuadro 9.1 Unidades de medida con cumplimiento menor al 45,00% al 30/06/2024 y menor al 90,00% al 31/12/2024**

DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN CINAI  
Al 31 de diciembre de 2024

<sup>1</sup> Los factores definidos por la DGPN son los siguientes:

- 1) Aplicación de directrices presidenciales (especifique)
- 2) Lineamientos de los entes rectores de la Administración Financiera (especifique).
- 3) Políticas administrativas institucionales que ocasionen cambios en la ejecución de recursos y generen ahorros o mayor gasto (especifique).
- 4) Problemas relacionados con los procesos de contratación administrativa (especifique).
- 5) Variación en la estimación de recursos (especifique).
- 6) Liberación de cuota insuficiente (especifique).
- 7) Desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado (especifique).
- 8) Normas de ejecución para el ejercicio presupuestario 2024 (especifique).
- 9) Otros (especifique)



Unidad de Medida	Factor al 30/06/2024 <sup>14</sup>	Acción Correctiva <sup>15</sup>	Razones <sup>15</sup>	Factor al 31/12/2024 <sup>14</sup>	Razones <sup>15</sup>
PF.05. Servicio de detección y atención de la desnutrición crónica infantil en CEN CINAI	10		No se alcanza la meta, ya que el reporte es anual. Se gestionó conforme a lo programado, sin embargo, no se logró cumplir con los objetivos en el segundo semestre.	9	Este indicador no se cumple completamente, las principales dificultades para cumplir con lo programado han sido el ausentismo a las convocatorias para tamizajes y la falta de vehículos adecuados para las visitas domiciliarias.
Continuar según lo programado					

**Fuente:** Sistema de Seguimiento al niño desnutrido en la Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo de la Dirección Nacional de CEN CINAI.

1/ Corresponde al número de factor indicado para el informe semestral.

2/ Corresponde a la acción correctiva indicada en el informe semestral.

3/ Se refiere a si la acción señalada en el informe semestral fue o no efectiva y las justificaciones.

4/Corresponde al número de factor que afectó el resultado al finalizar el año, el cual podría ser igual o diferente al presentado al I semestre.

5/Se refiere a cómo los factores que se presentaron en el II semestre incidieron en el resultado obtenido.

Este indicador no se cumple completamente, pero se ha logrado un avance en comparación con el año anterior, gracias a la asistencia técnica y la priorización de actividades para vigilar el estado nutricional de los clientes con malnutrición. Se han simplificado los procedimientos de registro para reducir la carga de trabajo y el tiempo del personal local. Las principales dificultades para cumplir con lo programado han sido el ausentismo a las convocatorias para tamizajes y la falta de vehículos adecuados para las visitas domiciliarias. Sin embargo, se estima que la disponibilidad de más equipos móviles permitirá una logística más eficiente, especialmente en zonas rurales y en casos de ausentismo, mejorando así la cobertura y frecuencia de las actividades.

### 3.1.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES

En el archivo de Excel, suministrado por la DGPN, complete e incluya el Cuadro 10 “Cumplimiento de indicadores” (sin incluir en la imagen el título, la fuente y las notas).

En el siguiente cuadro se presenta el cumplimiento alcanzado de los indicadores al 31/12/2024.

**Cuadro 10. Cumplimiento de indicadores**  
DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN CINAI



Al 31 de diciembre 2024

Nombre del Producto	Descripción del Indicador	Programado	Alcanzado al 30/06/2024	Porcentaje alcanzado al 30/06/2024	Alcanzado al 31/12/2024	Porcentaje alcanzado al 31/12/2024	Cumplimiento	Formato de Número	Razones
PF.01. Servicio de Nutrición Preventiva en estrategias intra y extramuros de CEN CINAI	PF.01.01. Número de personas atendidas anualmente con el servicio de Nutrición Preventiva en las estrategias intramuros y extramuros de CEN CINAI	161,901.00	163,281.00	100.85%	180,120.00	111.25%	●	Valor	En línea con un enfoque de gestión por resultados, se ha imple
PF.02. Servicio de Promoción del crecimiento y desarrollo CEN-CINAI Estrategias intra y extramuros	PF.02.01. Número de niños y niñas menores de 13 años atendidos durante el año en las estrategias intra y extramuros con servicios de promoción del crecimiento y desarrollo CEN CINAI	46,000.00	55,995.00	121.73%	68,764.00	149.49%	●	Valor	Se gestionó para que los Comités CEN CINAI, como entes de apoyo a
PF.03. Servicios de capacitación relacionada a la salud, nutrición, crecimiento y desarrollo infantil a personas adultas del núcleo familiar de las niñas y niños atendidos en CEN CINAI	PF.03.01. Número de personas adultas del núcleo familiar con acciones educativas en alimentación, nutrición de promoción de ambientes de paz y buenas prácticas de crianza.	46,000.00	50,536.00	109.86%	62,083.00	134.96%	●	Valor	Se organizaron espacios diseñados para que los adultos adque
PF.04. Servicio de Promoción de la lactancia materna y alimentación saludable en CEN CINAI	PF.04.01. Número de adolescentes madres, mujeres en periodo de gestación o lactancia con acciones de promoción de la lactancia materna y alimentación saludable.	26,000.00	29,682.00	114.16%	35,798.00	137.68%	●	Valor	Las sesiones se llevan a cabo tanto en la estrategia intra como e
PF.05. Servicio de detección y atención de la desnutrición crónica infantil en CEN CINAI	PF.05.01. Número de niñas y niños menores de 5 años con desnutrición crónica detectados y atendidos con servicios CEN CINAI	5,284.00	-	-	4,393.00	83.14%	●	Valor	
PF.06. Obras de CEN CINAI	PF.06.01. Obra Civil apta para brindar los servicios CEN CINAI	10.00	1.00	10.00%	4.00	40.00%	●	Valor	

Fuente: Informe Mensual de Servicios de CEN-CINAI y Sistema de Alimentación Complementaria (SIAC)

1 Esta información se obtiene del informe semestral.

En línea con un enfoque de gestión por resultados, se implementó un mecanismo para fortalecer el valor público de la institución abonado a ello tradicionalmente, la contratación de empresas que brindan servicios de personal para la atención directa a clientes y beneficiarios se realizaba en el segundo trimestre del año. Sin embargo, en el periodo analizado, se logró iniciar el proceso de contratación en el primer trimestre, lo que permitió ofrecer los servicios durante un periodo más extenso. Esto resultó en el cumplimiento de más del 90% de los seis indicadores establecidos.

Como resultado, se alcanzó una cobertura de 180.120 personas con el servicio de Nutrición Preventiva, y 68.754 personas recibieron el servicio de Promoción del Crecimiento y Desarrollo. Además, se fortalecieron las acciones educativas dirigidas a adultos del núcleo familiar en temas de alimentación, nutrición, ambientes de paz y buenas prácticas de crianza, impactando a 62.083 personas. También se promovió la lactancia materna y la alimentación saludable entre 35.798 mujeres y adolescentes en periodo de gestación o lactancia.

**Cuadro 11.1 Indicadores con cumplimiento menor al 45,00% al 30/06/2024 y menor al 90,00% al 31/12/2024**  
 DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN CINAI  
 Al 31 de diciembre de 2024



Indicador	Factor al 30/06/2024 <sup>1</sup>	Acción Correctiva <sup>2</sup>	Razones <sup>3</sup>	Factor al 31/12/2024 <sup>4</sup>	Razones <sup>5</sup>
PF.05. Servicio de detección y atención de la desnutrición crónica infantil en CEN CINAI	10	Continuar según lo programado	Esta meta, se reporta como un consolidado total y acumulativo, de clientes con desnutrición crónica, en el año en curso (2024) en el último seguimiento del año.	4	Este indicador no se cumple completamente, pero se ha logrado un avance en comparación con el año anterior, gracias a la asistencia técnica y la priorización de actividades para vigilar el estado nutricional de los clientes con malnutrición. Se han simplificado los procedimientos de registro para reducir la carga de trabajo y el tiempo del personal local. Las principales dificultades para cumplir con lo programado han sido el ausentismo a las convocatorias para tamizajes y la falta de vehículos adecuados para las visitas domiciliarias. Sin embargo, se estima que la disponibilidad de más equipos móviles permitirá una logística más eficiente, especialmente en zonas rurales y en casos de ausentismo, mejorando así la cobertura y frecuencia de las actividades.
PF.06. Obras de CEN CINAI	10	Continuar según lo programado	Se encuentran 3 obras en fase de ejecución y 2 en etapa de la contratación pública	4	No se cumple sin embargo se ha avanzado en la ejecución cuatro obras, tres más se encuentran en progreso con avances significativos, las restantes se encuentran en trámites para iniciar el proceso de contratación Pública. Se ha atrasado por los trámites previos al proceso de contratación y propios del proceso de contratación

Fuente: Informe Mensual de Servicios de CEN-CINAI y Sistema de Alimentación Complementaria (SIAC)

1/ Corresponde al número de factor indicado para el informe semestral.

2/ Corresponde a la acción correctiva indicada en el informe semestral.

3/ Se refiere a si la acción señalada en el informe semestral fue o no efectiva y las justificaciones.

4/ Corresponde al número de factor que afectó el resultado al finalizar el año el cual podría ser igual o diferente al presentado al I semestre.

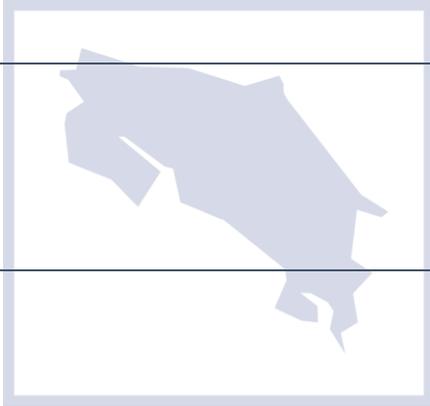
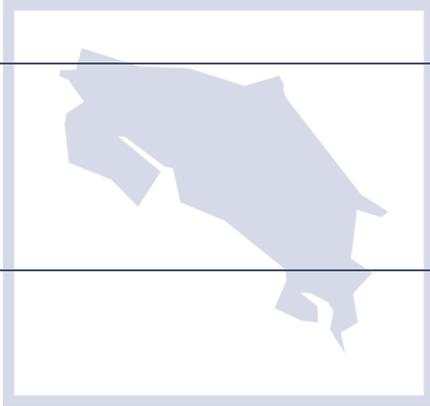
5/ Se refiere a cómo los factores que se presentaron en el II semestre incidieron en el resultado obtenido.

El servicio de detección y atención de la desnutrición crónica infantil en CEN CINAI no se ha cumplido completamente, aunque se ha logrado un avance significativo en comparación con el año anterior, gracias a la asistencia técnica y la priorización de actividades para monitorear el estado nutricional de los niños con malnutrición. Se han simplificado los procedimientos de registro, lo que ha reducido la carga de trabajo y el tiempo del personal local.

Las principales dificultades para cumplir con lo programado han sido el ausentismo en las convocatorias para los tamizajes y la falta de vehículos adecuados para las visitas domiciliarias. No obstante, se espera que la incorporación de más equipos móviles optimice la logística, especialmente en zonas rurales y en situaciones de ausentismo, lo que mejorará la cobertura y la frecuencia de las actividades.

En cuanto a las obras de CEN CINAI, no se ha cumplido con el plan inicial, se han avanzado en la ejecución de cuatro obras, y tres más están en progreso con avances significativos. Las restantes se encuentran en trámites para iniciar el proceso de contratación pública, el cual se ha retrasado debido a los procedimientos previos y los propios trámites del proceso de contratación.



Datos del (la) director (a) del Centro Gestor	
Nombre	Marianella Ribas Fallas
Correo electrónico	dir.nacional@cen-cinai.go.cr
Teléfono	2257-5907. Ext 141
Firma digital	
Sello <i>(en caso de que se presente en forma física)</i>	

**2. APARTADO: METODOLOGÍA QUE SE UTILIZARA PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO Y EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS.**



Para la evaluación del período 2024, la DGPN utilizará una nueva metodología para la medición de la efectividad, por lo que se hace necesario que la institución complete los datos que se solicitan en el **Anexo 1. “Presupuesto de la Producción Cuantificable”**, que corresponde a:

- El gasto presupuestado y ejecutado asociado a cada unidad de medida.

### Metodología para la medición de la efectividad.

La efectividad es la capacidad de conseguir los objetivos definidos (eficacia) de la mejor manera posible (eficiencia). De esta forma, la efectividad se calculará como el promedio de los puntajes obtenidos para la eficacia y la eficiencia.

El cálculo de las dimensiones del gasto público: eficiencia, eficacia y efectividad se aplica de forma directa sobre los resultados físicos y financieros de los programas y/o subprogramas presupuestarios, a nivel del programado y ejecutado, para obtener una medida que dé cuenta, de forma ágil, sobre la situación de dicho programa y/o subprograma.

#### a. Eficacia

“Medida en que se lograron o se espera lograr los objetivos de la intervención para el desarrollo, tomando en cuenta su importancia relativa” (OCDE, 2010, p.20). Se representa a través de la siguiente fórmula:

$$\text{Eficacia} = \frac{\text{Resultado alcanzado}}{\text{Resultado previsto}} * 100$$

Adicionalmente, para el cálculo de la efectividad es necesario incorporar una clasificación que uniforme los cálculos de la eficacia y la eficiencia, para



posteriormente promediar ambas calificaciones. De esta forma, los resultados obtenidos de la eficacia se clasifican conforme a la siguiente tabla:

Clasificación de la Eficacia		
Rango	Calificación	Puntos
> =91%	Eficaz	5
81% - < 91%	Moderadamente eficaz	4
61% - < 81%	Poco eficaz	3
41% - < 61%		2
21% - < 41%		1
0 - < 21%		0

### b. Eficiencia

“Medida en que los recursos/insumos (fondos, tiempo, etc.) se han convertido económicamente en resultados” (OCDE, 2010, p.21). La fórmula de cálculo de la eficiencia es la siguiente:

$$\text{Eficiencia} = \frac{[(\text{Resultado alcanzado}/\text{Costo real}) * \text{Tiempo invertido}]}{[(\text{Resultado previsto}/\text{Costo previsto}) * \text{Tiempo previsto}]} * 100$$

Si bien la fórmula de la eficiencia hace referencia al costo de los productos, mientras no se disponga de una metodología de costeo, se sustituye por el presupuesto (gasto).

Respecto a la variable tiempo, se consideran las siguientes opciones:



- o Asumir que el tiempo programado (previsto) y ejecutado (invertido) es el mismo, considerando que se está efectuando el cálculo al cierre de gestión (Tiempo = 360 días, para el numerador y denominador), con lo cual esta variable no afecta el cálculo.
- o Si la meta del producto se logra antes del cierre del año fiscal, registrar dicha información; en ese caso se podrá diferenciar el tiempo programado (previsto) (360 días) del ejecutado (invertido) ( $X < 360$  días).

Asimismo, para el cálculo de la efectividad, los resultados obtenidos de la eficiencia se clasifican conforme a la siguiente tabla:

Clasificación de la Eficiencia		
Rango	Calificación	Puntos
$\geq 100\%$	Eficiente	5
$80\% - < 100\%$	Moderadamente eficiente	3
$0 - < 80\%$	Poco eficiente	1

### c. Efectividad

De acuerdo con la definición de efectividad adoptada, esta se calculará como el promedio de los puntajes obtenidos para la eficacia y la eficiencia.

$$\text{Efectividad} = \frac{[(\text{Puntaje Eficacia}) + (\text{Puntaje Eficiencia})]/2}{\text{Máximo puntaje}} * 100$$



En todos los casos se utilizará el máximo puntaje que equivale a 5, y que corresponde a los máximos puntos obtenidos de los resultados de eficacia y eficiencia, según las tablas de clasificación.

Para medir la clasificación de la efectividad se utiliza la siguiente tabla:

Clasificación de la Efectividad	
Rango	Calificación
= 100%	Efectivo
80% - < 100%	Moderadamente efectivo
0 - < 80%	Inefectivo